

הרווח כולו שלכם ועכשיו זה בדוק!



"דאף" חוגגת
90 שנה,
וכולנו חלק
מהחגיגה!

עמ' 6

מניעים את גלגלי השירות:
מה אנו עושים כדי לשפר
עוד יותר את שביעות
הרצון שלך?

עמ' 5

לקוחות דאף בישראל ובאירופה מדווחים על
חיסכון של 7% יותר בתצרוכת הדלק בדגמי
PURE EXCELLENCE 2018. מה הם מספרים,
ואיך גם אתה יכול להרוויח מהדאפים החדשים?

עמ' 4



לקוח יקר,



אנו ב"תשתית" ובדאף עושים הכול כדי לחסוך
לך - בעלויות, בזמן עבודה יקר ובטרדות מיותרות.
החיסכון המשמעותי בדלק, שמגיע עם דגמי
DAF PURE EXCELLENCE החדשים, הוא עוד
סיבה מצוינת לבחור במשאיות החדשות של דאף.

עכשיו, החיסכון הזה מוכח, בדוק ומדוד במדויק, גם בארץ וגם בחו"ל. יש
לך הוכחות בשטח. לקוחות ממש כמוך, בישראל ובאירופה, בדקו, השוו, והם
מספרים כמה הם חוסכים מהשינוי שחוללה דאף בדגמי 2018. אתה מוזמן לקרוא על כך בגיליון זה.

הפחתה בצריכת הסולר היא יתרון חשוב מאוד עבור כלי עבודה כמו משאית, שמטרתו לייצר רווח. אבל זה לא
הכול. אנו חוסכים לך גם זמן וכאבי ראש, כשאנחנו מציבים את השירות כערך מספר אחת שלנו. אנו מניעים
מספר רב של תהליכי שירות שלכולם מטרה אחת: שתקבל תמורה מלאה להשקעתך. כדי שתינה מהדאף
שלך ותפיק ממנה את המיטב, אנו מעמידים לרשותך מעטפת שירות זמינה, איכותית ותומכת.

דאף היא משאית מצוינת, ודגמי 2018 שלה שוברים שיאים של איכות, טכנולוגיה, חוויית נהג וחיסכון בדלק. יחד
עם זאת ברור לנו, שרק שירות יוצא מן הכלל יגרום לך להמשיך ולתת בנו אמון. נעשה הכול כדי להצדיק זאת.

בברכת שנה טובה, לך ולבני ביתך,

אלן וייל

סמנכ"ל מכירות

החורף כבר בדרך והמבצע כבר כאן!

הנה זה בא: מתנות, הוזלות ומבצעים
במבצע חורף 2018/19
של אגף החלפים ורשת המוסכים.

כל הפרטים - בעמוד 3

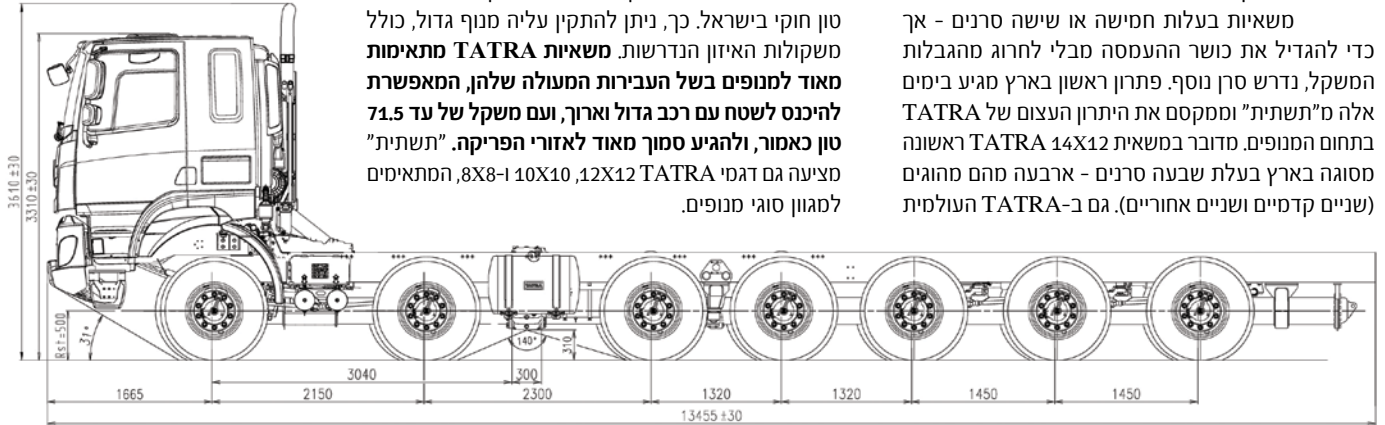




חדש: TATRA עם 7 סרנים למנוף גדול

שוק המנופים הגדולים התבסס עד כה על משאיות בעלות חמישה או שישה סרנים - אך כדי להגדיל את כושר ההעמסה מבלי לחרוג מהגבלות המשקל, נדרש סרן נוסף. פתרון ראשון בארץ מגיע בימים אלה מ"תשתית" וממקסם את היתרון העצום של TATRA בתחום המנופים. מדובר במשאית TATRA 14X12 ראשונה מסוגה בארץ בעלת שבעה סרנים - ארבעה מהם מהוגים (שניים קדמיים ושניים אחוריים). גם ב-TATRA העולמית

מדובר במשאית יוצאת דופן, המאפשרת משקל כולל של 71.5 טון חוקי בישראל. ניתן להתקין עליה מנוף גדול, כולל משקולות האיזון הנדרשות. **משאיות TATRA מתאימות מאוד למנופים בשל העבירות המעולה שלהן, המאפשרת להיכנס לשטח עם רכב גדול וארוך, ועם משקל של עד 71.5 טון כאמור, ולהגיע סמוך מאוד לאזורי הפריקה.** "תשתית" מציעה גם דגמי TATRA 12X12, 10X10 ו-8X8, המתאימים למגוון סוגי מנופים.



דגם TATRA 14x12 מאפשר הגעה למשקל כולל של 71.5 טון חוקי בישראל

המשאית שגרריסטים אוהבים במיוחד

אז מה, האורך קובע או לא קובע? מבחינת הגרריסטים, אין בכלל שאלה! מספר חברות גרירה רכשו לאחרונה את דגמי CF PURE EXCELLENCE החדשים של דאף, בעלי נתוני האורך המרשימים - עד 12 מטר מפגוש לפגוש. אלכס רויטבורג, מנהל מחלקת הנדסה ותמיכה טכנית ב"תשתית", מציג כדוגמה את המשאית שרכש **גרר שער הגיא בע"מ** מדגם CF FAX 8X2, ומציין כי מדובר בדגם ייחודי, בעל שני סרנים קדמיים ושניים אחוריים. "הסרן האחורי ביותר גם מתרוסס וגם מהוגה, דבר המקנה יכולת תמרון טובה יותר. מבנה הסרנים נותן חלוקת עומס מצוינת, ופלטת ההעמסה היא ייחודית באורכה ומגיעה ל-9.5 מטרים, מה שמאפשר להעמיס רכב אחד ארוך במיוחד או כמה רכבים קטנים". מעניין לציין כי מדובר במשאית היחידה בארץ, המאפשרת אורך כולל חוקי של 12 מטר ברכב עם ארבעה סרנים. הלקוחות שרכשו את הדגמים החדשים מלאי שבחים על יכולת ההעמסה והתמרון, כפי שמצהיר אורן דניאלי, הבעלים של "גרר שער הגיא בע"מ": "ה-CF FAX הוא הקנייה הכי טובה שעשיתי בחיי!".



410 CF FAX 8X2 כ"ס של "גרר שער הגיא בע"מ"



שילוב מחשמל בין DAF ל-VDL!

מערכת E-Power מעניקה טווח נסיעה של 100 ק"מ וטעינה מהירה של הסוללות. דאף הייתה אחת היצרניות הראשונות שהציגו משאית חלוקה חשמלית היברידית באירופה, ואילו VDL היא חברה טכנולוגית מובילה עם ניסיון משמעותי בחשמול רכבים, במיוחד בתחום אוטובוסים לתחבורה ציבורית, שתי החברות ממוקמות באינדהובן שבהולנד, ומשתפות פעולה בתחום חשמול כלי רכב מסחריים.

בשיתוף פעולה חדש בין דאף ו-VDL תעלה על הכביש משאית בהנעה חשמלית מלאה. מדובר בסדרה ראשונה של משאיות מדגם CF Electric בעלות טכנולוגיית E-Power עדכנית של VDL, עם אפס פליטת זיהום ורמת רעש נמוכה להפליא. הרכבים ישתתפו עוד השנה בניסויי שטח בהולנד בקרב לקוחות מובילים.

גדול יותר מחמישה מגרשי כדורגל: KRONE השיקה מרלוג חדש

כדורגל) וכולל 12 קומות אחסון עבור כלל החלפים של החברה. המרלוג ספיץ הזמנות ביהיקף של כ-23 אלף בחודש לרחבי אירופה, כולל לישראל. אצלנו בארץ, הגרורים והנתמכים של KRONE משוקקים על ידי "תשתית".
למידע נוסף: **איבנועם קורצ'ק, 054-7912622**

KRONE, יצרנית הגרורים והנתמכים המובילה באירופה, השיקה בגרמניה מרכז לוגיסטי חדש לחלפים בהשקעה של כ-8.5 מיליון יורו. המרכז החדש, שנבנה לתת מענה לביקוש ההולך וגדל למוצרי החברה, מבוסס על טכנולוגיות אוטומציה מתקדמות. הוא משתרע על שטח כולל של 38,000 מטרים (שווה לחמישה חוצי מגרשי



החורף כבר בדרך...

אגף החלפים ורשת המוסכים משיקים את מבצע סתיו-חורף 2018/19. נכנסים לאחד ממוסכי הרשת לביצוע בדיקת חורף, מקבלים במקום **מתנה** שימושית ונהנים ממבצעים משתלמים וממחירים אטרקטיביים!



**מגיעה לך מתנה!
בביצוע בדיקת חורף**

גשם של הטבות: זה מתחיל ב-16.9.18

החורף בדרך, אבל המבצע כבר כאן! **מגוון רחב של חלפים איכותיים** - חלקי בילום, חלקי היגוי, כל מכללי הבטיחות, מגבים ועוד - מחכים לך במחירים מיוחדים ללקוחות "תשתית".

רוצה לשמוע עוד על המבצע?

פרטים נוספים ממתנינים לך במוסכי הרשת או במרכז לקוחות אגף החלפים:
טל' 08-9270549, 08-9270508

המתנה שלך מחכה לך!

אין סיבה לחכות: נכנסים לאחד ממוסכי הרשת לביצוע בדיקת חורף, ומקבלים **מתנה: מטריה ממותגת של דאף!**

התמונה להמחשה בלבד | חלוקת המתנות עד גמר המלאי | המבצע בתוקף עד 31.1.2019 | תעבורה אחזקות בע"מ שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת | ט.ל.ח



לפרטים נוספים:

www.daf.co.il

רשת המוסכים: אתם בידיים טובות!

שם המוסך	כתובת	טלפון
תשתית מרכז	א.ת. צפוני, החזון 4, רמלה	08-9270435/6
תשתית מרחב צפון	א.ת. נשר, ת.ד. 2114, חיפה	04-8214086
הנגב המרכזי	צומת ראם (מסמיה) ד.ב. שקמים	08-8580580
U.T.I	הרכבת 9, א.ת. סגולה, פתח תקוה	03-9120020, 1-700-700-775
גליל עליון	א.ת. דרום, ת.ד. 1015 קרית שמונה	04-6945211
האחים קמחי	ההסתדרות 79, ת.ד. 25302, מפרץ חיפה	04-8729742
ס.ג.ה מרכז לשירותי רכב	א.ת. ציפורית, ת.ד. 889, נצרת עילית	04-6518866
דיזל חדרה	המתכת 16, א.ת. דרום, ת.ד. 3172 חדרה	04-6330328
א.ל. שירותי תעבורה 2017	א.ת. לב הארץ ת.ד. 498, ראש העין	03-9379121
מ.ש.א	ת.ד. 2700, א.ת. התעשייה 28 יהוד	03-6321772
ש. חדד	איתן 14, א.ת. עטרות, ירושלים	02-6453330
החברים פ.ח. 1993	רח' ספעלות 5 א.ת. עטרות, נווה יעקב, ת.ד. 27306, ירושלים	02-6565625
צרפתי	פריגן 5, מישור אדומים, ירושלים	02-5355260
ע.ג. ראשון	שמוסקין 23, א.ת. ישן, ראשון לציון	03-9672584
מילניום	הפנינים 2, א.ת. צפוני, ת.ד. 5133 אשקלון	08-6777874
חורה	ת.ד. 597, א.ת. 15, חורה 85730	08-6510026
קלדרון	הנחשת 14, עמק שרה, באר שבע	08-6282299
א.צ. טכנולוגיות הרכב אילת	הנפח 4, א.ת. ישן, ת.ד. 5184, אילת	08-6378074/3

הבטחנו - קיימנו!



בדיקות שטח שערכו לקוחות בישראל ובאירופה מוכיחות: משאיות דאף 2018 PURE EXCELLENCE חסכוניות מאוד בדלק. יצאנו לבדוק איך החיסכון הזה בא לביטוי אצל לקוחות דאף בארץ, שרכשו את ה-XF וה-CF החדשות. המסקנה: הרווח כולו שלכם!



ניסוי ענק בכבישי אירופה: 450 משאיות, 3,500 ק"מ, 7.3% חיסכון בדלק!

חברת Revesz Groupe ההונגרית, מפעילת צי של 450 משאיות, ביצעה ניסוי בדאף 2018 XF. היא בדקה את תצרוכת הדלק במשאיות החדשות לאורך 3,500 ק"מ בכבישי אירופה, והתוצאות שהתקבלו היו חד משמעיות - חיסכון ממוצע של 7.3%! נתון זה תואם לחיסכון הממוצע בדלק של עד 7%, שהציגה דאף על סך מבחני שטח - חיסכון שהיווה את אחת הסיבות לזכייתה של דאף בתואר האירופאי היוקרתי "משאית השנה 2018", על פי בחירת צוות שופטים עצמאי מ-23 מדינות באירופה. למידע נוסף על הניסוי היכנסו לאתר www.daf.co.il



מובילי אמיר: "חסכנו 11% בסולר"

חברת מובילי אמיר 2017 בע"מ מהווה חלק מהמערך הלוגיסטי של "הדסים", חברה לפיתוח חקלאי, ואחראית על הובלת ירקות לתעשיית הקפואים בכל רחבי הארץ. בחברה בדקו את תצרוכת הדלק של שש משאיות דאף CF FAD 8x4 כ"ס 480 (רמסע), דגמי 2018 החדשים, שנכנסו לעבודה ברבעון הראשון של השנה, בהשוואה לשש משאיות CF FAD 8x4 כ"ס 410 מ-2013, שנת 2013, ששימשו את החברה עד לאחרונה. "זיהינו ירידה ברורה בצריכת הסולר, בהיקף ממוצע של 11%", אומר עופר חטיאל, מנהל התפעול בחברה. "שש המשאיות שלנו עושות יותר מחצי מיליון ק"מ בשנה, והחיסכון המצטבר הוא עצום. אנחנו עם דאף מאז 1997 ולא מוותרים על החלפת הצי כל כמה שנים, מכיוון שהמשאיות משתפרות כל הזמן. יחד עם השירות המצוין שאנו מקבלים, זה משתלם בגדול".



CF FAD 8x4 החדשה 480 כ"ס של חברת "מובילי אמיר 2017 בע"מ"



כי"ל - מפעלי תובלה: "במגמת חיסכון בדלק"

גם בחברת מפעלי תובלה, הזרוע הלוגיסטית של כימיקלים לישראל, מרוצים מאוד מהחיסכון הכולל שמביאות המשאיות החדשות. עם צי משאיות יורו 6 מהדגם החדש (מנועים OBD-C) אשר מצויד במיטב הטכנולוגיה המתקדמת, לרבות מערכות בטיחות אקטיביות - בכי"ל אין פשרות בכל הנוגע לסטנדרטים של מקצועיות, יעילות ובטיחות. יש לנו 93 משאיות, 85 מהן דאפים, אומר ניסים חדר, מנהל טכני ומוסכים בחברה, "לגבי 14 הדאפים האחרונים שרכשנו מדגמי 2018 החדשים, XF FTT ו-CF FTP, מסתמנת מגמת חיסכון ראשונית בדלק שנמצאת עדיין בבדיקה לאורך זמן".

משנת 2016 מטמיעה החברה טכנולוגיות מתקדמות נוספות, כמו רכבים עם תיבת הילוכים רובוטית המתאימה את פעולת המנוע לתנאי הדרך. בכך, היא הצליחה להגביר את יעילותו המרבית של המנוע ולקדם עוד יותר חיסכון בצריכת הדלק, נוחות תפעולית ונהיגה בטוחה. "הדאפים החדשים עומדים בדרישות הגבוהות שלנו בכל הקשור להתייעלות, תחזוקה ובטיחות", מציין ניסים, "אנשי ההנדסה



XF FTT 6x4 החדשה 480 כ"ס של חברת "מפעלי תובלה"

של 'תשתית' תופרים יחד איתנו חליפה בהתאם למפרט ולדרישות של כי"ל. והכי חשוב, אנחנו מקבלים שירות מצוין. בעקבות כך, כוונתנו לרכוש עוד 27 משאיות דאף חדשות. הצי שלנו מסתמך על דאפים ולא במקרה".

למה דאף 2018 היא חסכונית יותר?

מומנט גבוה בסל"ד נמוך ■ בעירה משופרת ■ הפחתת החיכוכים הפנימיים במנוע ■ שילוב משופר בין המנוע לבין תיבת הילוכים רובוטית חדשה (TRAXON) המצוידת בבקרת שיוט מתקדמת ■ שילוב מערכות עזר חכמות ■ הפחתת משקל ברכיבים כמו המערכת הקומפקטית לטיפול בגזי הפליטה ■ מערכות הינע חדשות המאפשרות טווחי נסיעה ארוכים יותר במצב Eco-roll החסכוני



הנדסת מכירות כחלק מהשירות במבנה הארגוני של "תשתית", ההנדסה היא חלק מאגף השירות בניהולו של סמנכ"ל התפעול והשירות יובל פלג. "לתפיסתנו שלבי הקדם-מכירה, המסירה ולאחר-המכירה הם חלק ממעטפת אחת", אומר יובל. "אנו מפעילים מעגלי שירות רבים כמו מנהלי שירות אזוריים, מנהל פיתוח השירות ועוד. גם אם פעילותם 'מאחורי הקלעים', השירות שלנו מלווה אותך תמיד".



מנהל פיתוח השירות

משה סויסה, לשעבר מנהל מוסך תמ"צ, מונה לתפקיד חדש ב"תשתית": מנהל פיתוח השירות. באחריותו מגוון תהליכי שיפור שירות, מבניית נהלים ותהליכים מול מוסכי הרשת, דרך מערכות מחשב, ועד הדרכות לעובדים.



מנהלי שירות אזוריים

שלושת מנהלי השירות האזוריים (צפון, מרכז ודרום) בניהולו של חגי זרמי, הם החוליה המקשרת בין המוסך והלקוח. באחריותם הצד התפעולי והשירותי מול המוסכים, טיפול בתיקונים חריגים, עזרה מקצועית-ייעוצית למוסך או פתרון בעיה ספציפית מול הלקוח. גם אם לא ידעת זאת, הם שם תמיד כדי שתצא מרוצה!



לשירותך.

אנו מניעים ללא הפסק את גלגלי השירות, כי שביעות הרצון שלך היא ה-DRIVE שלנו!



DAF24 - אתך ולשירותך!

המשיאת נתקעה? תקלה בשעת לילה? בכל מקום ובכל זמן, דאף אתך ולשירותך. שירות DAF24 מעניק לך פתרון 24/7 למשיאת דאף שתקועה בדרך, על מנת להביאה למצב נסיעה בהקדם האפשרי. המוקד מאויש על ידי אנשי מקצוע (לא מוקדנים!) וזמין להעניק לך תמיכה, ייעוץ וחילוץ בכל שעה (שירותי החילוץ ניתנים בתשלום). שלא נצטרך, אבל שיהיה:

טל' 08-9270570

מובילים במהירות תגובה

"תשתית" דורגה במקום הראשון ב"מהירות התגובה בשירות ללקוח" לשנת 2017 מבין כל יובאני דאף בעולם! את הפרס קיבל משה סויסה, מנהל פיתוח השירות, מידי בכירי דאף העולמית. אנו ממשיכים ללוות אתכם עם שירות ללא פשרות, כדי שתרוויחו כמה שיותר מהדאף שלכם!

מרוצה? חשוב לנו לדעת! "תשתית"

מפעילה מערך קבוע של סקרי שביעות רצון לקוחות. אנו מנסים ליצור קשר עם כל לקוח שקיבל מאיתנו שירות כלשהו - כניסה למוסך, רכישת חלפים ואף רכישת משיאת חדשה - כדי לוודא שהוא מרוצה, וכדי ללמוד איך לשפר עוד יותר את השירות. אז מה למדנו לדוגמה מהסקרים השנה? שאתם מרוצים יותר מהמקצועיות במוסכי הבית, מהיחס האישי ומהחיסכון בזמן. כמו כן, יותר לקוחות שרכשו משיאת השנה הצהירו שהיו בוחרים בנו שוב.



כיף יותר להמתין!

המשוב שאנו מקבלים מכם הופך לשיפורים בשטח. לאחרונה יצא לדרך פרויקט חידוש חדרי ההמתנה במוסכי הבית. במוסך תמ"צ כבר תמצאו את חדר הנהגים החדש והמשופר, ובמוסך הנגב המרכזי ההכנות נמצאות כרגע בעיצומן. מעכשיו יותר כיף להמתין, ויש גם אספרסו ולא רק קפה שחור...



מדריכי הנהיגה שלכם

מדריכי הנהיגה סרגיי קוניקוב ואדוארד ברודסקי מגיעים אליכם להדרכה של נהיגה נכונה, בטיחותית וחסכונית. מדי שנה נהנים מאות נהגים מההדרכה של "תשתית", שמתבצעת תוך כדי העבודה השוטפת במסלול הנהיגה הקבוע. השירות הזה מגיע לכם לאחר כל מסירה של משיאת חדשה, וחשוב גם לנהגים הוותיקים והמנוסים ביותר - אל תוותרו עליו! לתיאום הדרכה: 08-9270515.



הדלק: תשוקה למשאיות



1928: האחים **Vim van Doorne** (מימין) ו-**Hub van Doorne** (משמאל) פותחים סדנה באינדהובן

באפריל 1928 ייסד המהנדס ההולנדי הוב ואן-דורנה סדנת ייצור קטנה, שצמחה לאחת מיצרניות המשאיות המובילות בעולם - חברה הממוקדת בחדשנות, באיכות ובחיסכון בתובלה. לפניכם אבני הדרך המרכזיות בהיסטוריה של דאף

1996 דאף נרכשת על ידי PACCAR האמריקנית והופכת לחלק מאחד התאגידים הגדולים בעולם לייצור משאיות.

2005 דאף חושפת את מנוע PACCAR MX המותקן כעת בכל המשאיות הכבדות שלה, וכן בלמעלה מ-40% מהמשאיות של קנורת' ופטרילט האמריקניות.

2008 ביום הולדתה ה-80, לדאף מתקני ייצור בהולנד, בלגיה, אנגליה וברזיל, המשתרעים על שטח כולל של 2.2 מיליון מ"ר. החברה מעסיקה כ-10,000 עובדים ברחבי העולם.

2014 דאף משיקה את משאיות יורו 6, פרויקט הפיתוח הנרחב ביותר בתולדותיה, שנמשך חמש שנים.

2015 דאף מייצרת את המשאית המיליון שלה.

2018 דאף XF ו-CF החדשות זוכות בתואר היוקרתי "משאית השנה 2018", על ידי צוות שופטים עצמאי מ-23 מדינות באירופה.

ומה צופן העתיד...? דאף תכניס משאית CF חשמלית למבחני שטח ■ מובילה בפיתוח טכנולוגיות עתידיות כגון ECO TWIN (צימוד משאיות) ■ ולא עוצרת לרגע!

1928 המהנדס הוב ואן-דורנה מקים בעיר אינדהובן שבהולנד סדנת ייצור קטנה, שתהפוך ברבות הימים ל"דאף".

1932 השם DAF ניתן לחברה כקיצור לשם "מפעל לייצור הטריילרים של ואן-דורנה": Van Doorne's Aanhangwagen Fabriek

1936 החברה משיקה את DAF container trailer לטעינה ופריקה מהירות של סכולות מהרבת.

1949 דאף מציגה את שלדת המשאית הראשונה.

1950 החברה מקימה מפעל משאיות ייעודי ומתחילה לייצר שלדות משאיות במשקלים של 3, 5 ו-6 טון.

1957 דאף מתחילה לייצר את המנועים הראשונים שלה.

1959 דאף משפרת את מנוע הדיזל DD575 על ידי הוספת מגדש טורבו - הישג פורץ דרך באותם ימים.

1980 דאף משיקה את טכנולוגיית ATI - Advanced Turbo Intercooling, לשיפור בהספק וביעילות על ידי טכנולוגיית הזרקה ותצורה אופטימלית של תא הבעירה.



1950: פתיחת קו הייצור לשלדות



1959: מנוע חדשני עם מגדש טורבו



1960: תחילת התובלה הבינלאומית



1973: חידוש טכנולוגי נוסף - מצנן Intercolling



1984: ייצור המשאית ה-250,000



משאית CF חשמלית: יותר אנרגיה ירוקה



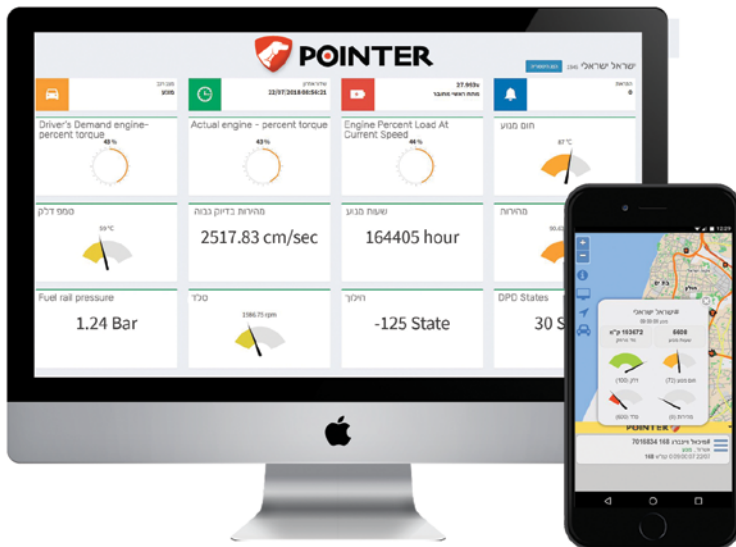
משאית ה-ECO TWIN: בדרך לנהיגה אוטונומית



דאף XF ו-CF: משאיות השנה 2018

POINTER Diagnostic מידע בזמן אמת לניהול חכם של הצי

מערכת הדיאגנוסטיקה של POINTER מתחברת באופן השראתי למחשב המשאית, אוספת ומנתחת את המידע והנתונים המופקים ממנו ומציגה את המידע וההתראות למנהל הצי והנהג בצורה ברורה ונוחה ובזמן אמת. המידע מסייע בתחזוקה מונעת, שיפור הנהיגה התייעלות וחסכון לאורך זמן.



✓ שימוש בטכנולוגיית תקשורת CAN, מאפשר שליטה ופיקוח מרחוק של מנהל הצי.

✓ DTC - המערכת מעבירה בזמן אמת את נתוני Diagnostic Trouble Code הנאגרים במחשב הרכב.

✓ הפתרון משתלב עם מערכות האיתור הקיימות ברכב.

✓ איסוף הנתונים וניתוחם דינאמי ויכול להיות מותאם אישית.



POINTER

פוינטר. עליונות טכנולוגית.
www.pointer4u.co.il *9444

לפרטים נוספים חייג: 073-2288522



סרוויז'ן, העיניים שלך בשטח!



טכנולוגיית הוידאו בזמן אמת מאפשרת למנהלי ציי רכב לנהל ולתפעל את הצי בחכמה, יעילות וביטחון.

סרוויז'ן, חברה ישראלית, חלוצת פיתוח טכנולוגיות ומערכות וידאו בזמן אמת, מספקת פתרונות אבטחה ובטיחות מתקדמים ומקיפים למגוון לקוחות בארץ ובח"ל.

**אינטגרציה
למערכות קיימות**



**פיקוח
ותיעוד**



**צפייה בוידאו
בזמן אמת**



**בטיחות
ועילות**



המערכת מאפשרת צפייה רציפה והגנה על סחורות וכלי הרכב, תוך אינטגרציה מלאה למערכות ניהול צי רכב ובטיחות קיימות.



מקבוצת

לפרטים נוספים חייגו: 1-700-704-100 שלוחה 4

Servision
Your Safety. Your Security. Our Mission.



”בנעלי בית” עם משה איסקוב

אני: משה איסקוב, מנהל עבודה במחלקת מסירת רכב (PDI). בן 49, גר ברמלה. עליתי מאוזבקיסטן ב-1990. נשוי ואב לשלושה (27, 20, 25). סבא לבן חמש ולבת שנתיים וחצי. **בחברה:** ב”תעבורה” מ-1992, בתחילה כמסגר. כעבור שנתיים עברתי למחלקת מסירת רכב ב”תשתית”. בשנת 2000 קודמתי לעוזר מנהל עבודה, ומשנת 2003 אני מנהל עבודה.

איך התחלתי: עבדתי כפחח במוסך ברמלה. בונדי ז”ל עבר שם, דיבר איתי ברוסית שידע קצת, והציע לי ”לעבור את הכביש”. לא ידעתי מיהו, אבל באתי לעבודת ניסיון בריתוך. הוא ראה את התוצאה ואמר, תתחיל מחר בבוקר. **התפקיד:** להכין את המשאית בהתאם להזמנת הלקוח בזמן הקצר ביותר. צוות שלם אחראי על הכנת המשאית ועל ליווי עד למסירה. אני עובד בעיקר מול הספקים הפנימיים כמו מסגרייה ומוסך, ובמסירה לעתים גם מול הלקוח. **תפיסת שירות:** הכי חשוב זה מענה יחסי, מול כל אחד.

אתגר בעבודה: כל שלדה היא סיפור בפני עצמו, וכל הזמנה זוכה לבקרת איכות קפדנית. אנו מתרגמים למעשים את מה שההנדסה מתכננת, ואין יום בלי אתגרים טכניים ותפעוליים.

סוד ההצלחה: שירות, מקצועיות ועבודת צוות. הדרך היחידה למצוינות היא שיתוף פעולה. יש לנו צוות מעולה, מהנהגים והפקידות ועד למנהל המחלקה גבי אפוטה שנותן גב חזק.

תשתית עבורי: הבית השני שלי, ולפעמים הראשון. גם כשאני בחופש, אפילו מחו”ל, מתקשר לוודא שהכול בסדר. אשתי כבר מכירה את כל הלקוחות רק מהשיחות האלה.

סיפוק בעבודה: אוהב את התפקיד אבל לא התנתקתי מעבודת הידיים. כשהמסגר שלנו בחופש, אני חוזר למסגרייה ונהנה לעבוד שוב במקום שגדלתי בו.

בפנאי: לטייל ולבשל.

אם הייתי במקצוע אחר, הוא היה: סוחר, כמו אבי ואחי.

אומרים עליו: גבי אפוטה, מנהל מחלקת מסירת רכב, אומר שמשם הוא דוגמה לאיש תפעול שירותי ומחויב. ”משה דואג להרבה מאוד דברים שיוצרים לקוח מרוצה. לא במקרה הוא הוכתר כעובד מצטיין של ’תשתית’ בתחום השירות התפעולי לשנת 2018. אני גאה בו מאוד.”

היה נפלא להיפגש!

אירועי לקוחות ”תשתית” 2018 התקיימו במתחמי החברה בצפון (נשר) ובמרכז (רמלה). המשתתפים נהנו מנסיעות מבחן על הדגמים החדשים של דאף PURE EXCELLENCE, זוכת ”משאית השנה 2018”, מהצגה של משאית TATRA, מעדכונים על כל מה שחם בעולם התובלה ומסגרון אטרקציות לאוהבי משאיות, כמו הזדמנות להביט מקרוב (וגם לגעת) במשאית דאף סמרוץ ראלי דקאר. את החוויה השלימו פינוקים קולינריים של השף איתמר פרץ, הפתעות ומתנות. תודה ללקוחות הרבים שהגיעו, היה כיף לבלות יחד - ולהתראות באירועים הבאים!



נכנס יין, יצא סוד < אוהבים יין? קבלו טיפים לשמירה עליו מדני גיבלי, מומחה היין של ’תשתית’

לא להחזיק בקבוק שנים רבות. יין בן חמש או שש שנים הוא בשיאו, וזה הזמן לשתות אותו. עזבו את המיתוס שהיין טוב יותר ככל שהוא ישן יותר: אם הגיע לגיל הנכון, חפשו סיבה טובה לפתוח את הבקבוק. **פתחתם בקבוק - שתו אותו.** היין לא אוהב אוויר, ומרגע חליצת הפקק מתחיל תהליך של החמצה. אפשר לשמור אותו במקרר כמה ימים עד שבוע, אבל לא יותר מכך.

עשיתם קניות והיין באוטו? אל תשאירו אותו אפילו זמן קצר בחום של רכב סגור, ובטוח שלא בתא המטען. כדי שהיין לא יתבשל ויחמיץ בדרך הביתה - הכינו ברכב צידנית קירור עבורו, ואז תוכלו גם לעשות סידורים בדרך מבלי לחשוש שהוא יתקלקל בחום. **לחיים!**



בשעות העבודה, דני גיבלי הוא איש של משאיות העובד במחלקת הליסינג התפעולי (מולטיספורט) ב”תשתית”. בשעות הפנאי הוא איש יין נלהב שהפך את התחביב שלו להתמחות. ממה שהחל לפני 15 שנה כייצור ניסיוני במרתף הבית, צמח ”יקב דני” - יקב בוטיק, שזכה במדליות זהב וכסף בתחרות היין הנחשבת ”טרה-וינו”. למרות שהגיע לייצור של 700 בקבוקים בשנה, דני משווק כיום את היין רק לחברים ולמכרים. ”ליקב קטן קשה מאוד להיות כלכלי, והעבודה שלי היא למכור משאיות”, הוא אומר. לפניכם שלושה טיפים שלו, איך לשמור על היין באקלים הישראלי.

