

## להרגיש בבית במוסכי הבית

תשתית של ידע טכני, של מקצוענות ושל שירות מעולה עומדת לרשותך בשלושת מוסכי הבית ובמוסכי הרשת. ועל המאסטרים של דאף שמעת? **ראה בעמוד 4**



אביב בטבע, צמיחה בעסקים

**חג שמח!**



### קר... מתחמם... חם מבצע הקיץ כאן!

מבצע קיץ 2017 של אגף החלפים ורשת המוסכים מחכה לך עם מתנות, הוזלות ומבצעים

פירוט 3 בעמוד



### לקוח יקר,



הטכנולוגיה המתקדמת במשאיות מחייבת אותנו ב"תשתית" להמשיך להתמקצע ללא הפסק. שלושת מוסכי הבית שלנו, ומחלקת השירות הפועלת בצמוד להם, מהווים תשתית רחבה ועמוקה של ידע טכני, ניסיון ושירות מקצועי ואישי. כגוף המתמקצע ומתרכז במותג דאף, וכמי שמטפלים בשוטף גם בציי הרכב הגדולים של תעבורה, אנו המומחים מספר אחת בארץ במשאיות דאף, ואף מהווים סמכות מקצועית עולמית מובילה. אנו צוברים ידע וניסיון ללא תחליף בזכות עשרות אלפי כניסות בשנה וגם בשל אופי עבודת המשאית בארץ, המביא את הכלי למיצוי מרבי של היכולות. ההספקים הגבוהים, זמני העבודה הלחוצים, האקלים, תנאי השטח והתשתיות - בשונה מהתנאים ה"סטרייליים" של אירופה - כל אלה מאפשרים לנו לספק ליצרן מידע רב וחשוב על חשיפת הרכב וביצועיו. במוסכי הבית אנו מתמודדים בהצלחה עם תקלות מורכבות ותיקוני תאונות קשות ומהווים סמכות מקצועית ראשונה במעלה בתחומים כמו גירים, מנועים, גלי הינע ושיפוצים, בזכות צוות מוביל של מקצוענים (על "נבחרת המאסטרים" של דאף בישראל קרא בעמוד 4).

התחייבות השירות שלנו היא לספק לך פריסת מוסכים רחבה, חלפים זמינים, מוקד שירות 24/7, תמיכה מקצועית ויחס אישי. משאית המותאמת לצרכיך היא רק ההתחלה: לאורך כל הדרך יש לך כתובת אחת, והיא "תשתית"!

מיכה צוריאנו  
מנהל תחום מוסכי הבית

# הכירו את הכרכרה: דגם חדש של KRONE



"תשתית" היא הראשונה בישראל המציעה גרור סרנים מרכזיים ("כרכרה") במשקל 18 טון ללא מגבלות שימוש - לאחר שמשדר התחבורה הסיר לאחרונה את המגבלות מעל דגם זה. מדובר בדגם מתוצרת KRONE, שהראשון מסוגו בישראל נמסר בפברואר 2017. איליה שטלמן, מהנדס מכירות ב"תשתית", מציין כי לקוחות רבים מעדיפים את ה"כרכרה", בעלת הסרנים המרכזיים והייצול המונמך, בשל הנוחות הרבה בביצוע נסיעה לאחור והיכולת לחבר את הגורר והגרור במרחק של כ-80 ס"מ בלבד לעומת כמטר וחצי בייצול רגיל - דבר המאפשר הגדלה של אורך משטח ההעמסה הכולל. גרורי KRONE אלה, עם מרכב וילונות, מתאימים לכל סוגי המטענים ומקנים את כל האפשרויות הקיימות בנתמכי וילונות של KRONE - רצפה נמוכה (להגדלת גובה פנים), גג מתרומם להעמסת סחורה גבוהה מהצד, העמסה עליונה ועוד. כמו כן, "תשתית" החלה לשווק גרור שלדי בעל שלושה סרנים מתוצרת KRONE שיתרונו הבולט משקל עצמי נמוך (פחות מ-3.5 טון) המביא לחיסכון בדלק.

## רכב הדגמות TATRA 8x8 הגיע לישראל!

הלהיט שכובש את השוק האירופאי, מוביל העפר הייחודי TATRA PHOENIX, הגיע לארץ: משאית TATRA 8X8 נחתה אצלנו בסוף ינואר לצורך הדגמות. TATRA PHOENIX היא משאית בעלת שלדת שטח ייחודית שפותחה ושוכללה במשך 70 שנה עבור עבודה בתנאים הקשים ביותר. יחד עם זאת, היא בעלת יכולות (ורישיון) לנסיעת כביש בדומה לרכינה רגילה, כולל יכולת גרירת נגרר רכינה. הכלי משלב יציבות, כוח ועבירות שטח מעולה (הנעה על כל הגלגלים), יכולת טכנית של העמסה יוצאת דופן (32 טון - 4 טון יותר ממשאית פרקית ו-10 טון יותר ממשאית 8X4), חיסכון בדלק לאור המשקל הקל (25% פחות ממשאית פרקית בעלת מנוע בהתאם) ועלויות אחזקה נמוכות בשל העמידות הגבוהה. לפרטים פנו למנהל מכירות TATRA בישראל, אבינועם קורצ'ק, טל' 054-7912622.



## חדש מאגף החלפים

עמנואל בנבנישתי, סמנכ"ל חלפים ולוגיסטיקה, מעדכן לגבי החידושים בעולם החלקים של "תשתית".

**רצועות DAYCO** - לכל סוגי הרכב: "תשתית" החלה לייצג בארץ את Dayco, יצרן רצועות מהגדולים בעולם לכל סוגי הרכב. מדובר במוצר פרימיים, לא רק למשאיות ואוטובוסים אלא גם לרכב פרטי ולאופנועים, שישווק לסוכנויות ומוסכים ברחבי הארץ.

**חלקי חילוף לנגררים:** ניתן להשיג ב"תשתית" קו חלפים נרחב עבור נגררים כגון קרונה, לור, פלבינדר, בנאלו, קנאפן, ולגרו ועוד.

**חלקים לשיפוץ גירים:** "תשתית" החלה לייבא לארץ חלקים לשיפוץ גירים וחלקי פרונט מתוצרת Cei איטליה, יצרן מוביל בתחום. במפעל השיפוצים של "תשתית" משמשים חלקים אלו לשיפוץ גירים לא רק למשאיות דאף אלא למגוון מותגי רכב כבד.

**פנסים:** פנסים לכל סוגי המשאיות והנגררים, כולל פנסים קדמיים ואחוריים.

**מדחסים:** מדחסים משופצים למשאיות דאף עם שנה אחריות - לאחר שיפוץ מקצועי במפעל השיפוצים של "תשתית", המנוסה בארץ בתחום זה.

משאית דאף XF עם מנוע 510 כ"ס נמסרה ללקוח "תשתית" בינואר 2017. זהו תומך 6X4 לצידוד כבד במשקל 120 טון, עם מנוע PACCAR MX-13 יורו 6 בהספק של 510 כ"ס/375 קו"ט. אלכס רויטבורג, מנהל מחלקת הנדסה ותמיכה טכנית, מציין כי למעשה זו המשאית השנייה מסוגה בארץ - לאחר שכלי ראשון הובא על ידי "תשתית" לצורך בדיקת התאמת המנוע והביצועים לתנאים ולאקלים בארץ. "כל הבדיקות המחמירות שערכנו למנוע בעבודה עם צידוד כבד הוכתרו בהצלחה. הלקוחות שיזמינו את הדגם ייהנו ממשאית עוצמתית בעלת עמידות יוצאת מן הכלל, עם מנוע המספק מומנט גבוה במיוחד בטווח סל"ד רחב."

## דאף 510 כ"ס - כבר על הכביש



# מצננים לכם את הקיץ!

יש משהו חדש באוויר: מבצע הקיץ של "תשתית"! • אגף החלפים ורשת המוסכים משיקים את מבצע קיץ 2017 עם מתנות, מבצעים ומחירים שמגיעים פעם בעונה • איך נהנים מכל זה? נכנסים לאחד ממוסכי הרשת, ומרוויחים!

**מגיעה לך מגבת חוף מרהיבה של דאף!**  
בביצוע בדיקת מיזוג אוויר

## זה מתחיל ב-2.4.17

מבחר חלפים איכותיים מחכים לך במחירים מרעננים במיוחד, במבצע קיץ 2017 של אגף החלפים ורשת המוסכים. משאבות מים, מדחסים, חלקי מיזוג אוויר, רדיאטורים, נוזלי קירור ועוד - כל מה שעוזר לצנן את החום!

## רוצה לשמוע עוד?

פרטים נוספים במוסכי הרשת או במרכז לקוחות אגף החלפים:  
08-9270508, 08-9270549

## כל אחד מקבל מתנה!

היכנס לאחד ממוסכי הרשת לבדיקת מערכת מיזוג אוויר, **וקבל שני:**  
**מגבת דאף מרהיבה לחוף הים!**

חלוקת המתנות עד גמר המלאי • המבצע בתוקף עד 30.9.2017 • תעבורה אחזקות בע"מ שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת • ט.ל.ח.



לפרטים נוספים:

[www.daf.co.il](http://www.daf.co.il)

## רשת המוסכים שלנו: תשתית הביטחון שלך

שם המוסך	כתובת	טלפון
תשתית מרכז	א.ת. צפוני, החזון 4, רמלה	08-9270435/6
תשתית מרחב צפון	א.ת. נשר, ת.ד. 2114, חיפה	04-8214086
הנגב המרכזי	צומת ראם (מסמיה) ד.ג. שקמים	08-8580580
U.T.I	הרכבת 9, א.ת. סגולה, פתח תקוה	03-9120020, 1-700-700-775
האחים קמחי	ההסתדרות 79, ת.ד. 25302, מפרץ חיפה	04-8729742
ס.ג.ה מרכז לשירותי רכב	א.ת. ציפורית, ת.ד. 889, נצרת עילית	04-6518866
מוסך דיזל חדרה	המתכת 16, א.ת. דרומי, ת.ד. 3172 חדרה 3813101	04-6330328
בר גיל	א.ת. לב הארץ ת.ד. 498, ראש העין	03-9379121
מ.ש.א	ת.ד. 2700, א.ת. התעשייה 28 יהוד	03-6321772
מוסכי ש. חדד	איתן 14, א.ת. עטרות, ירושלים	02-6453330
החברים פ.ח. 1993	רח' מפעלות 5 א.ת. עטרות, נווה יעקב, ת.ד. 27306, ירושלים	02-6565625
צרפתי	פריגן 5, מישור אדומים, ירושלים	02-5355260
ע.ג. ראשון	שמוטקין 23, א.ת. ישן, ראשון לציון	03-9672584
חוף אשדוד	תחנת דלק פז, ת.ד. 15055, אשדוד	08-8530136
מילניום	הפנינים 2, א.ת. צפוני, ת.ד. 5133 אשקלון	08-6777874
חורה	ת.ד. 597, א.ת. 15, חורה 85730	08-6510026
קלדרון	הנחשת 14, עמק שרה, באר שבע	08-6282299
א.צ. טכנולוגיות הרכב אילת	הנפח 4, א.ת. ישן, ת.ד. 5184, אילת	08-6378074/3

# מאסטרים אחד-אחד

## נבחרת המאסטרים של דאף בישראל



### מוסכי הבית - תשתית:

יוני ריכלין - מוסך תשתית רמלה  
גנאדי אוקון - מסירת רכב רמלה  
אמיר מדרוני - מוסך תמ"צ נשר



### מחלקת שירות - תשתית:

אמיר הנדל-ענבל  
אמנון בשן  
רגב בראשית  
אדוארד מירקיס  
איליה שטלמן  
חגי זרמי  
יורי וליקודוורסקי



### מוסכי הרשת:

שמואל גפט - מוסך צרפתי  
שוקי קלדרון - מוסך קלדרון  
רונו נחום - מוסך ע.ג. ראשון  
ויטלי יסקין - מוסך דיזל חדרה  
שאמה נאסר - מוסך ס.גה מרכז לשירותי רכב

בצורה הנכונה ביותר גם בבחירת המוסך. השירות שתקבל ב'תשתית' ברמה הטכנית, בפתרון בעיות מורכבות, ביחס האישי - הוא ללא תחליף. בחרת דאף? לך עם הבחירה שלך!."

מורכבות ומהווים חוליה מקשרת בין המוסך ליצרן, מציין מיכה, "מומלץ בחום שבכל מוסך יהיה איש מקצוע שהוסמך על ידי דאף - זהו ערך מוסף חשוב לכל מוסך ברשת."

### שירות, מקצועיות, חדשנות

המאסטרים של "תשתית" הם חלק ממערך שלם של מקצוענות שמביט תמיד קדימה. "שירות, מקצועיות וחדשנות - זהו המוטו שלנו", מדגיש מיכה צוריאנו. שלושת מוסכי הבית מטפלים מדי שנה בעשרות אלפי כניסות, מתמודדים בהצלחה עם תקלות מורכבות ותיקוני תאונות קשות ומהווים סמכות מקצועית במגוון תחומים כמו גירים, מנועים, גלי הינע ושיפוצים. "אנו במוסכי הבית מתמקעים במוטג דאף. כשאתה מתרכז במוטג אחד, אתה המומחה בהא הידיעה. בנוסף, המוסך המרכזי שלנו מטפל בשוטף גם בציי הרכב הגדולים של תעבורה - הכול תחת קורת גג אחת, עם אנשי מקצוע מעולים וניסיון מצטבר ללא תחרות."

### "לך עם הבחירה שלך"

מיכה מסכם: "בחרת בדאף, והשקעת במוטג שייתן לך ראש שקט - חשוב שתמשיך לטפל במשאית שלך

שמעתם על המאסטרים של דאף? 15 טכנאים מומחים, שהוסמכו על ידי חברת דאף כבקיאים ברמה העולמית הגבוהה ביותר, עובדים כיום במערך השירות של "תשתית" - שלושה במוסכי הבית, שבעה במחלקת השירות וחמישה במוסכי הרשת (ראו מסגרת). "מאסטר מוביל את המוסך קדימה", אומר מיכה צוריאנו, מנהל תחום מוסכי הבית, "הכשרת איש מקצוע במוסך לדרגת מאסטר של דאף מחזקת את המקצועיות של המוסך ומשדרגת את האיכות והמצוינות של הצוות כולו. מוסך המחיר יהיה תלוי בהדרכות של היום."

### חוליה מקשרת בין המוסך ליצרן

ההסמכה לדרגת מאסטר מתבצעת בזמן אמת מול היצרן בהולנד, בסיומו של תהליך הדרכה מסודר. ההסמכה כרוכה בלימודים ממושכים על פי תוכנית הלימודים של דאף, כאשר בסיום כל פרק נדרש הטכנאי לעמוד במבחן מסכם. המאסטרים במוסכים הם לרוב מכונאים או חשמלאים בעלי ידע ורקע מתאימים ושליטה מספקת בשפה האנגלית - במקרים רבים, הבעלים או המנהל הטכני. "רוב המאסטרים ב'תשתית' הם נציגי מחלקת השירות העובדים מול המוסכים, מנחים אותם בגישה לפתרון תקלות



המאסטרים של דאף בטקס חלוקת תעודות ההסמכה

## תשתית זכתה בשלושה מרכזי איכות סביבה

חלקיקים ברכבים של עיריית תל אביב ושל קבוצת תעבורה. **מרכז של המשרד להגנת הסביבה** להתקנה בכלי רכב מזהמים באזור חיפה - התקנה שתבצע במוסך הבית תמ"צ. כבר בחציון הראשון של שנת 2017 תגביל העיר חיפה כניסת משאיות יורו 3 ומטה ללא אישור התקנת מסנני חלקיקים, וזאת כחלק מהמלחמה בזיהום האוויר.

### בנוסף: שירות תחזוקה וניקוי למסנני החלקיקים

"תשתית" מציעה גם שירות תחזוקה וניקוי למסנני החלקיקים באמצעות מכונת ניקוי מיוחדת. לפרטים פנו למרכז לקוחות אגף החלפים, לניסים שמאי, בטל' 08-9270508 או 08-9270549.

ב-2017, "תשתית" ירוקה עוד יותר: "תשתית" זכתה בשלושה מרכזים ממשלתיים ומוניציפליים להתקנת מסנני חלקיקים בסבסוד המשרד להגנת הסביבה. ההתקנה תעשה במשאיות יורו 3 ומטה (מכל המוטגים) ותכלול מסנן עם ממיר קטליטי ייחודי, שיצמצם את פליטת החלקיקים לרמה של משאיות בתקן יורו 6. המרכזים בהם זכתה "תשתית" להתקנת מסנני חלקיקים הם:

**מרכז של עיריית חיפה** להתקנת מסננים במשאיות יורו 3 ומטה של העירייה. ההתקנה תבצע במוסך הבית תמ"צ.

**מרכז של המשרד להגנת הסביבה** להתקנה במשאיות אשפה, שתבצע במוסכי הבית ברמלה ובנגב. טרום הזכייה ובמהלך שנת 2016, התקינה "תשתית" מסנני

# עומר פותח דאף חדש



אחרי ארבעה דאפים יד שנייה שקנה ב"תשתית", עומר אבו סרייה צירף השנה לצי שלו שתי משאיות דאף יורו 6 חדשות. שוחחנו איתו על חברת "הובלות עומר" שבבעלותו, על הקשר המיוחד שנרקם בינו לבין המגזר החרדי, איך זה לעבוד בתוך ה'אקשן' של האירועים הגדולים ולמה הוא נאמן כל כך לדאף ול"תשתית"



מההתחלה. את דאף אני פשוט אוהב - את המשאיות, האנשים, השירות והיחס".  
**אילו יתרונות אתה מוצא בדאף?**  
"הסכנויות בדלק, נוחה מאוד לנהג - הכיסא הוא כמו בסלון בבית. יש עוד משאיות חזקות וטובות בשוק אבל שותות המון דלק; דאף הכי משתלמת ביחס שבין העלות לתפוקה".

עומר נוהג על משאית כבר 25 שנה. הוא בן 41, נשוי+3 (15, 11, 6) ומתגורר בירושלים. החברה שלו מעסיקה ארבעה נהגים. "אני הנהג החמישי. חשוב לי להישאר על הכביש עם הנהגים, להיות איתם בגובה העיניים". בפסח האחרון הוא הפתיע את הנהגים שלו כשלקח אותם ללא הכנה לנופש בטורקיה. "זה גיבוש חשוב מאוד, ככה העובדים נותנים את הנשמה", הוא מסביר. עבורו, יחס אישי ומתן כבוד זה הבסיס, וזו גם אחת

הסיבות שמשאיות אותו עם "תשתית" כל השנים. "בגלל זה אני מטפל רק במוסך המרכזי ברמלה".

**אין מוסכים קרובים יותר בירושלים?**

"אני מעדיף לנסוע לרמלה למוסך המרכזי. שם אני יודע שאני בידיים טובות, מקבל שירות וכבוד כמו שצריך. ב'תשתית' הכי הוגנים אִתָך. הכול על השולחן, על כוס קפה. תמיד משתדלים ללכת לקראתי. אם חלילה אתקע - את החילוץ אומין רק מרמלה. לא מוותר על דאף ולא על השירות שלה".

**"יחס אישי וכבוד זה הבסיס. אני נאמן לדאף מההתחלה. את דאף אני פשוט אוהב - את המשאיות, האנשים, השירות והיחס"**

הלוויה של אדמו"ר ידוע? חתונת ענק בחסידות בעלז? הכנסת ספר תורה לקרית ספר או הפגנה בכיכר השבת? תהיו בטוחים שעומר אבו סרייה שם עם הדאף המשולטת שלו: פורק ציוד, מסדר מחסומים, מציב את המשאית ככמה נידת ומאפשר לצוות ההפקה להציב עליה ציוד תאורה, הגברה ואפקטים.

כבר שבע שנים שחברת "הובלות עומר" שבבעלותו מתמחה בהובלת ציוד לאירועים, בעיקר של המגזר החרדי. לא פלא שעומר מבין מספיק אידיש כדי לדעת מה מדברים עליו, נחשב אורח של כבוד במאה שערים ובשכונת גאולה, וכמעט כל חברי הפייסבוק שלו הם "דוסים", כפי שהוא מתבטא בחיבה. "בכל כנס ואירוע הם רוצים את 'הרב עומר', ואני שם בתוך כל האקשן והבלגן", הוא אומר בחיך, "במגזר החרדי מעריכים ומכבדים אותי שחבל על הזמן".

**מה היה האירוע הגדול ביותר שעבדת בו?**

"לדעתי, ההלוויה של הרב עובדיה יוסף. אבל יש גם אירועים בהרבה תחומים. אני מוביל ופורס מחסומים עבור המשטרה, עובד באירועים של הרמדאן. לא מזמן הייתי בטקס קבלת מטוסי ה'אדיר' בבסיס נבטים, כקבלן של חברת 'גדר וגן'. לא חסר".

**מתי ואיך הפכת לעצמאי?**

"ב-2009 נמאס לי להיות נהג שכיר. לקחתי כמה הלוואות, ניגשתי ל'תשתית' וקניתי משאית דאף יד שנייה, מודל 2005. אמרתי ישר: אני יכול לשלם רק 5,000 שקל בחדש. ב'תשתית' האמינו בי והלכו לקראתי. אני לא שוכח להם את זה".

**איך הייתה ההתחלה?**

"התחלתי לחלק שתייה בשכונות החרדיות בירושלים, והפצתי שם כרטיסי ביקור. יום אחד פונים אלי - נפטר רב גדול בבני ברק, מחר ההלוויה, בוא תוביל מחסומים. עשיתי כמה נגלות והמארגנים אהבו את השירות המתוקתק שלי. התחלתי לעבוד איתם. כיום אני עובד דרך כמה חברות אירועים, כמו 'שופרא במות'. יש לי תמיד משאית בכוננות שמוכנה להקפצה".

**ספר על צי המשאיות שלך.**

"יש לי ארבעה דאפים יד שנייה שקניתי ב'תשתית', ועוד שני דאף חדשים מהניילונים. אני נאמן לדאף

## לקנות יד שנייה - ולהרגיש בטוח

החלטתם לרכוש משאית יד שנייה? ההמלצה היא לעשות זאת במקום שיאפשר לכם לישון בשקט, וליהנות לאורך זמן מגב חזק ואמין למשאית שלכם. "תשתית" מציעה למכירה משאיות יד שנייה מתוצרת דאף, בצד משאיות מדגמים שונים של יצרנים נוספים. במתחמי "תשתית" ברמלה ובנשר תמצאו מגוון רחב של כלים, וצוות מכירות מקצועי ומנוסה שישמח ליעץ, לאתר ולהתאים את המשאית הנכונה לאופי העבודה שלכם וללוות אתכם לאורך כל התהליך.



## עידן חדש בענף המרכבים: כיצד זה ישפיע עליך?

משרד התחבורה משנה את הכללים בתחום בניית המרכבים ו"עושה סדר" בכל נושא הייצור והרישוי • המטרה: לשפר את רמת המוצר, ליצור שקיפות ולמקצע את הענף • על השינוי ומשמעותו - בכתבה שלפניכם

הרישוי ומיחסכון בזמן ובפרוצדורות. אנו מחכים לעדכונים ממשרד התחבורה וכמובן שנעדכן בהתאם. **איך כל זה ישפיע על השוק?** "התחרות תגבר, ומי שישרוד הם רק המקצוענים בתחום. מספר הספקים בשוק צפוי להצטמצם, אבל הם יהיו יותר איכותיים. בוני מרכבים שישקיעו עכשיו בהנדסה ובקשרים עם יבואנים - ייהנו מיתרון בשוק. חשוב לציין שגם אנו ב'תשתית' בונים מרכבים מסוגים שונים, הן במסגריית המוסך המרכזי ברמלה והן במוסך הנגב, וכחברה מובילה ערוכים לתת ללקוחות חבילה מלאה תחת קורת גג אחת. כמובן שגם בוני המרכבים שלנו יצטרכו לעמוד בכל האישורים, לא רק של דאף אלא גם של כל דגמי המשאיות שאנו בונים להם מרכבים".

**לקריאת הנוסח המלא והרשמי** של נוהל בוני מרכבים - היכנסו לאתר דאף - שירות והנדסה - מידע לקציני בטיחות או סרקו בנייד את הברקוד שלמעלה.

לסוג הרכב, וכל מרכב שנבנה תקף למספר שנים מוגבל וחייב לקבל אישור ספציפי על התאמתו לדגם. כלומר, כל בוני המרכבים חייבים להיות בקשר אתנו כדי לקבל הסמכה של יבואן דאף, קנוורת' וטרה. הנקודה המרכזית הנוספת היא העברת הרישוי לדגמים סטנדרטיים ממשרד התחבורה ליבואנים עצמם. **מה זה אומר מבחינת הלקוחות?** "בהנחה שהארגון נבנה על פי כל ההנחיות - רישוי הרכב והארגון אחרי בניית המרכב ייעשה במתחם היבואן, כלומר אצלנו ב'תשתית' במקום ב"עמדה מספר 1" של משרד התחבורה. מדובר ברישוי ראשוני, שלאחריו נדרש טסט, כרגיל. שינוי זה עדיין אינו בתוקף, והוא יבוצע בצורה מדורגת; בשלב הראשון הוא יחול על רכבים פשוטים כמו ארגו הומוגני, ולא יכלול רכבים לא סטנדרטיים כמו דחסנים, משאבות בטון או מערבלים. כאשר הרישוי יבוצע ב'תשתית', הלקוח ייהנה מגמישות בהעברת

ב-1 בינואר 2017 נכנס לתוקפו נוהל משרד התחבורה, הקובע כללים חדשים בתחום בניית ורישוי מרכבים. מדובר בהוראת נוהל 028/2016 - "רישוי מפעלים להתקנת מרכבים (בוני מרכבים) ע"ג רכבי משא וביצוע רישום ראשוני". מטרת הנוהל הינה שיפור רמת המוצר וייעול התהליכים: "לעשות סדר" בענף בניית המרכבים, ליצור שקיפות ולמקצע את התחום. שני החידושים המרכזיים בנוהל הם הדרישה ליצירת תיק מוצר חדש ונפרד לכל דגם רכב (ולא אחיד לכל דגם מרכב, כפי שהיה עד כה), וכן העברת סמכות לרישוי הרכבים (והמרכבים) ממשרד התחבורה ליבואנים. אלכס רוטבורג, מנהל מחלקת הנדסה ותמיכה טכנית, מסביר כי מעתה חלה חובה לבנות את המרכב לפי הנחיות מדויקות של היצרן. "כל בונה מרכב מחויב להכין תיק מוצר חדש לכל דגם בשיתוף היבואן בארץ. חלק מתיקי המוצר מוגבלים לפי שנתון והתייחסות

## פינת הבטיחות

### 3 כללים לרכישה בטוחה של רמסע

- מתכנן לרכוש רמסע? כדי לשמור על בטיחות המפעיל והמתקן, ולהימנע מסיכונים כגון פיצוץ בצנרת ההידראולית ונפילת הזרוע, חשוב להקפיד על כמה כללים לפני קניית הכלי:
- ודא ששסתום הבטיחות ממוקם במקום הנכון לפי התקן האירופי, כלומר קרוב לבוכנות ולא מחוץ לשלדה.
  - בדוק שהצנרת המגיעה לשסתום היא קשיחה בלבד (צנרת מתכת ולא גומי).
  - ודא שהשלדה רחבה מספיק ליציבות בזמן ההעמסה. כדאי לדעת: רמסע VDL בטיחותית במיוחד שכן היא בנויה מפלדה איכותית
  - Swedish Domex העומדת בכל התקנים האירופאיים הקפדניים ובעלת שלדה רחבה ויציבה במיוחד.

רוצה לשמוע עוד? יש לך שאלות? צור קשר עם **אבינועם קורצ'ק**, 054-7912622



## כך נשמור על ארגז קירור

הטיפים של ארי ליטוב, מנהל מחלקת מולטיספורט - הסכמי שירות ושכירות תפעולית

- בזמן עבודה כשהדלתות פתוחות, מומלץ לסגור את יחידת הקירור.
- לאוורר מפעם לפעם (ניתן להשאיר דלתות פתוחות בלילה).
- כשיש נזק/חור בארגז, לתקן מיידית כדי למנוע חדירת לחות ומים, הגורמת מייד לירידה ביכולת שמירת הקור.
- כדי למנוע התפרקות של הדלתות מומלץ לבצע תיקון מידי של כל נזק בדלתות.
- לא להשאיר חשמל חשוף בארגז. לתקן או לסגור נקודות תאורה חשופות.
- לשטוף את הרכב רק אם אין חורים ופתחים.
- אם משתמשים בחומרי ניקוי, חשוב לנגב תמיד בסיום כדי לשמור על אביזרי הרכב מחלודה.



**בואו לקבל תשתית של ידע!**

חדש במגזר העסקי! מחלקת ההדרכה של "תשתית" מציעה קורסים מקצועיים בתחומי הרכב הכבד, דיאגנוסטיקה של משאיות ואוטובוסים ואנגלית טכנית. לפרטים והזמנת הדרכה במתחם תעבורה או בחברתכם (תלוי במספר המשתתפים): טל' 08-9270515.

# שותפים לדרך

חדש בעולם המערכות החכמות לרכב

התכנים בעמוד זה  
באחריות המפרסם בלבד

## בית ספר ל חיסכון

### שירות אישי בניהול צי רכב



דיאגנוסטיקה



התנהגות נהג



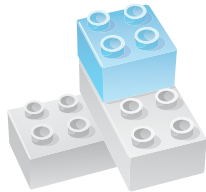
דו"חות ניהול



פלאג-אין



ניהול יומן רכב



התממשקות  
ליישומים ארגוניים



הובלת חומרים  
מסוכנים



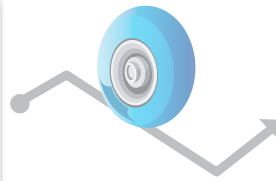
דו"חות לוגיסטיים



בקרת טמפרטורה



מסופן דו כיווני

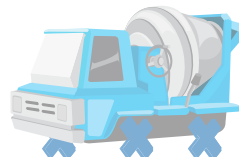


בקרת לחץ אוויר  
בצמיגים



שעון נוכחות

הדרך הבטוחה שלך לחיסכון  
מתחילה בטלפון אחד  
**03-5579100**



השבתת רכב  
מתוזמנת



ניתוח נסיעות וחריגות

"בנעלי בית" עם מיה כהן, מנהלת שירות לקוחות • "יצאו לדרך" עם סיגל פליישמן, רויטל אביב וסנדי קשיר ממחלקת מסירת רכב חדש • הכוח הנשי שמאחורי השירות של "תשתית"

# על אנשים ומשאיות

תשתית זה בית



## "בנעלי בית" עם מיה כהן



בתחושה טובה. **אתגר בעבודה:** השירות הוא תחום מאוד מקצועי ודינמי, תמיד יש משהו חדש ואני מאוד אוהבת את זה. להרגיע, לעזור לאנשים, לפתור בעיות מורכבות - זה אצלי בדם. **סיפור מהשטח:** לקוח נתקע באילת עם תקלה מורכבת במערכת הבילום. היה צורך מייד לשנע חלקים למוסך הרשת באילת, כדי שהלקוח יוכל להחזיר את הרכב לעבודה שוטפת ולא יבזבז שלושה ימים בעיר. בחשיבה יצירתית ותוך אופרציה שלמה, הופעלו היכולות של קבוצת "תעבורה". בעזרת צוות מחסן תשתית וחטיבת ההובלה של הקבוצה, ובתיאום מול המכס בעיר, נשלחו החלקים תוך מספר שעות, וכבר בשעות הערב המוקדמות הרכב חזר תקין לפעילות מלאה. **תשתית עבורי:** משפחתיות, אווירה של ביחד, יחידה מובחרת. כיף לבוא בבוקר לעבודה. **תכונה בולטת שלי:** להזיז דברים, אסרטיביות. צריכה את האקשן ואת האדרנלין. **סיפוק בעבודה:** לפתור בעיה מאתגרת, לדעת שהלקוח יוצא עם חיוך. לא תמיד זה מצליח, אבל אנחנו הופכים עולמות כדי שזה יקרה. **תחביב:** קריאת ספרים. הלוואי שהיה לי יותר זמן לזה. **מוטו מקצועי:** יש בני אדם מעבר לכל ה"ברזלים", ואצלנו תמיד יש עם מי לדבר.

**אני:** מיה כהן, מנהלת שירות לקוחות ב"תשתית".

**קצת עליי:** אם לדניאל (20, חיילת) וליים (14, תלמיד תיכון). בת 42, מתגוררת במצליח, ליד רמלה שבה גדלתי.

**בחברה:** 17 שנה. התחלתי כמזכירת

מחלקת שירות ותוך חצי שנה קודמתי לתפקידי הנוכחי. **על התפקיד:** מרכז השירות שבניהולי כולל את מוקד דאף 24 שעות יום ולילה, את מוקד תלונות הלקוחות, ותפעול של כל הריקולים. אני נמנית על חמשת המנהלים ב"תשתית" שמחלקים ביניהם את תורנויות הלילה בדאף 24. כשיש לי משמרת לילה, עובדת יממה שלמה ברצף. **שילוב בית ועבודה:** לא פשוט. אני תמיד זמינה טלפונית ללקוחות, גם בשעות הלילה. לעולם לא אתן ללקוח את התחושה שהוא מפריע לי. לפעמים זה בא על חשבון המשפחה. אני מצליחה בכך רק בזכות הילדים העצמאיים והמדהימים שלי. **מה זה שירות:** כנות, שקיפות, אמפתיה, מקצועיות. להקשיב באמת ללקוח, להבין את הבעיה, לנסות לעזור לו ככל יכולתי תוך נאמנות לחברה ולנהלים. גם כשהתשובה היא "לא", צריך לדעת איך לומר אותה כדי שהלקוח יצא

יצאו לדרך



## "סע לשלום, המפתחות בפנים"



מימין: סנדי, סיגל ורויטל - צוות משרד המסירה

לקבל מפתח למשאית חדשה, זהו רגע מיוחד עבור כל לקוח. כדי להגיע למעמד המרגש הזה, נעשית ב"תשתית" עבודה רבה מאחורי הקלעים. צוות ה-PDI כולל את מנהל מחלקת מסירת רכב חדש, גבי אפוטה, את צוות המשרד ואת הצוות הטכני האמון על הכנת הרכב למסירה. שיחה קצרה עם סיגל פליישמן ורויטל אביב, בנות צוות המסירה, ממחישה כמה שלבים, תיאומים ואדמיניסטרציה נדרשים מהרגע שהרכב יורד מהאנייה ועד שהוא נמסר ללקוח במתחם תשתית ברמלה (או במוסך תמ"צ בנשר). "מסירת רכב היא צומת מרכזי של עבודה מול לקוחות, סוכנים, מנהלים, מת"לים, מחלקת הליסינג, הנהלת חשבונות, ספקים חיצוניים - הכול עובר דרכנו", אומרת רויטל. "שחרור מהנמל, תיאומים מול בונה ארגז ומתקינים, נסיעת מבחן, ביטוחים, רישוי - הכול שקוף והלקוח יודע בכל רגע איפה הרכב ומה הסטטוס. זהו התהליך שיכול להימשך בין שבוע, כשמדובר בראש גורר ממלאי, לארבעה חודשים, ואנו עושות הכול כדי לזרו ולייצע אותו. כשלקוח יוצא מכאן מחויך ומפרגן, זה הסיפוק שלנו".

על הצד הטוב ביותר אלא גם לקבל את הלקוח בחיוך ובאווירה משפחתית. המסירה היא רגע השיא בתהליך ארוך, וחשוב שלכל אורכו הלקוח ידע שיש לו כתובת בחברה. בשביל זה אנו כאן".

ואף יותר. "יש ימים של שמונה-תשע מסירות, כמו בסרט נע. רוב הלקוחות מוכרים לנו, ונעים להיפגש שוב. חלקם מגיעים עם המשפחה ועושים פה ממש תגיגה. שירות, מבחינתנו, הוא לא רק לתאם ולנהל

גיליון 5 • אפריל 2017  
עורכות: הילה בשארי, מיה אוריין • עיצוב ועריכה: שריג רעיונות  
לתגובות: hilab@tashtit.co.il  
www.daf.co.il • sales@tashtit.co.il • 1-800-717-111

**תעבורה**  
חטיבת תשתית

**DAF** חדשות  
מגזין ללקוחות חטיבת תשתית מקבוצת תעבורה