



## מבצע הקיץ מתחיל!

אגף החלפים ורשת המוסכים משיקים את מבצע קיץ 2016 עם מתנות, הוזלות ומבצעים. כל הפרטים מחכים לך בעמוד **3**

# המקצועיות מובילה!

כלקוח של דאף, המקצועיות מובילה אותך • רכישה של משאית המתאימה בדיוק לצרכיך • ניהול עסקי נכון של מערך ההובלה • הקפדה על בטיחות ומקצועיות • ליווי אישי של טובי המומחים בתחום • תשתית: הבית המקצועי שלך!

## דאף - הזוכה המרכזית במכרז של מנהל הרכב הממשלתי

מנהל הרכב במשרד האוצר בחר שוב בדאף כמשאית המובילה עבור משרדי הממשלה והרשויות המקומיות. במכרז של מנהל הרכב לרכישת ואחזקת משאיות, שתוצאותיו פורסמו בדצמבר 2015, זכתה דאף ב-4 מתוך 6 קטגוריות המכרז, כאשר היתרה נחלקת בין שני יצרנים אחרים. הקטגוריות שבהן ניצחה דאף הן 18, 26 ו-32 טון (בעיקר לשימושים עירוניים, מנופים ודחסנים ולשימושי השב"ס והמשטרה) וקטגוריית משקל 12 טון (בעיקר להסעות, הובלת מזון והובלות לבתי חולים). כמו במכרז הקודם של מנהל הרכב, שנערך בשנת 2011, זכתה דאף גם הפעם בקטגוריות המרכזיות בזכות שקלול של איכות ומחיר.



שלדה 26 טון מותאמת לדחסן אשפה

## לקוח יקר,

כשמדברים על מחזור חיי המשאית, שלוש נקודות הן מפתח ההצלחה: קנייה נכונה, תפעול נכון ומכירה נכונה.

בחירה במשאית המתאימה, ארגון נכון של צי הרכב וניהול עלויות בצורה נכונה - זוהי מקצועיות. לפיכך, השירות שלנו ב"תשתית" מתחיל בהתאמת הפתרון המדויק ביותר עבורך. יחד אתך נאפיין את הדרישות והצרכים ונבדוק את אופי העבודה והנסיגות, את כמות המשטחים ומשקלם, את סוג הסחורה, הקשירה, ההעמסה והפריקה - פרמטרים רבים שמשפיעים על התאמת הכלי לצרכיך, מהמנוע ועד לארגו. יחד, נתכנן את המשאית שלך בהתאם לתקציב וניתן בידך כלים להצלחה. בהמשך, נלוו אותך לאורך כל הדרך בהדרכה לתפעול יעיל וחסכוני, בשירות טכני מיומן ובאחריות מקצועית שיאפשרו לך לישון בשקט. כל אלו מסייעים בהשגת תוצאות טובות יותר לאורך חיי המשאית, שומרים על הכלי ותורמים גם למכירה איכותית שלו בבוא היום.

אנו ב"תשתית" חיים ונושמים משאיות, אוהבים להעניק עזרה מקצועית, שמחים להקשיב ללקוחותינו - וגם מתעקשים, כשצריך, למצוא עבורם את האיוון הנכון בין הצרכים לרצונות. מניסיונו - זה עובד. אז תן למקצועיות ההובילה אותך!

### ארי ליטוב

מנהל מחלקת מולטיספורט הסכמי שירות ושכירות תפעולית



**5** עמ' **להוביל כמו באמריקה**

**4** עמ' **טיפים לניהול עלויות**

**2** עמ' **חדש: אוטובוס הייגר**



# חדש בישראל: אוטובוס HIGER



"תשתית" החלה לשווק בישראל את מותג האוטובוסים הייגר (HIGER) - יצרנית האוטובוסים הצומחת ביותר בסין, שבשנת 2014 מכרה למעלה מ-25,000 אוטובוסים ברחבי העולם. הדגם "הישראלי" של הייגר הוא אוטובוס עירוני נמוך כניסה, שהותאם במיוחד לדרישות התחבורה הציבורית העירונית בארץ. האוטובוסים של הייגר פעילים בכ-100 מדינות בעולם וזוכים להצלחה בשל השילוב בין סטנדרט גבוה, חדשנות טכנולוגית ומחיר ידידותי. החברה נוסדה ב-1998 ומתאפיינת בשיתוף פעולה הדוק עם טובי היצרנים בעולם, המייצרים במפעליהם שבאירופה את המכלולים השונים של אוטובוסי הייגר. בין אלה נמנים יצרן המנועים הבריטי Cummins והיצרנים הגרמנים המובילים Voith (תיבות הילוכים) ו-ZF (תיבות הילוכים וסרנים). האוטובוסים של הייגר עומדים בתקינה הנדרשת באירופה ובישראל, כולל דרישות ירו 6. שיווקם בארץ מלווה בתמיכה מלאה של "תשתית" ושל היצרן.

## נתמך פלטה מבית KRONE פותח עבור השוק הישראלי

ובבקרת האיכות. שימוש בהנדסה מתקדמת מצמצם את המשקל העצמי, מאפשר להגדיל את משקל המטען וחוֹסך בדלק. הנתמכים המובילים באירופה מתוצרת קרונה משווקים בישראל על ידי קבוצת תעבורה ומאפשרים ללקוחות "תשתית" לקבל מענה לכל צורך: נתמכי קירור, נתמכי וילונות, נתמכים שטוחים להובלה כללית ונתמכים שלדיים קצרים וארוכים למכולות.

דגם חדש של נתמך שטוח ("פלטה"), שפותח בחברת קרונה העולמית לפי אפיון של "תשתית", הגיע לאחרונה לארץ. הנתמך החדש כולל רצפה שטוחה ומאפשר הובלה כללית או הובלת מכולות - מכולה של 40 רגל, שתי מכולות של 20 רגל או מכולה אחת של 20 רגל במרכז המשטח. הנתמך תוכנן לפי התוויה של "תשתית" ומשלב התאמה מצוינת לשוק הישראלי יחד עם איכות גרמנית בתכנון, בחומרים

## כיוון פרונט עושים במוסך תשתית



שירות חדש של כיוון סרנים ("כיוון פרונט") הצטרף לסל השירותים המוצע במוסך המרכזי של "תשתית". השירות זמין במוסך ברמלה ומשלים מעטפת שירותים רחבה, הניתנת במתחם אחד. מיכה צוריגנו, מנהל מוסכי תשתית, מציין כי כיוון סרנים המבוצע בזמן יכול לחסוך 3% עד 6% בצריכת הדלק: "ההמלצה היא לבדוק את הצורך בכיוון אחת לשנתיים. בכך ניתן לחסוך לא רק בדלק אלא גם כ-10% באורך חיי הצמיגים". השירות ניתן גם לנגררים, במחירים הוגנים ועם הבטחת האיכות של "תשתית". מיכה מוסיף, כי מאז איחוד מוסכי תשתית ותעבורה הורחב שירות תיקון תאונות, כולל תאונות קשות, וכן נחנך שירות חדש של התקנת מנופים על גבי משאיות. "אנו כאן כדי להקל על הלקוח ככל הניתן ולתת את השירות הטוב והמקיף ביותר תחת קורת גג אחת".



## הגביע הוא שלנו

חטיבת תשתית זכתה במקום הראשון מבין 46 יבואנים ברחבי העולם, והוכתרה כיבואנית מצטיינת של משאיות דאף לשנת 2015. "תשתית" היא היחידה שזכתה בתואר ההצטיינות בכל שלוש הקטגוריות: מכירת משאיות, שירות וחלפים. בתמונה, עם הגביע (מימין): יאיר עשהאל, מנכ"ל "תשתית", מישל דה בור, מנהל מכירות אזורי בדאף, אלן וייל, מנהל אגף המכירות ב"תשתית", ומיכיל קייס, מנהל מערך מכירות בינלאומיות בדאף.





# חם, מתחמם... מבצע קיץ!



שמים כחולים, ים, שמש - ומבצע  
לוהט ללקוחות תשתית • אגף החלפים  
ורשת המוסכים מוציאים לדרך קיץ  
של הוזלות ומתנות • מחכים לכם  
במוסכי הרשת עם מתנות, מבצעים  
ומחירים שאסור לפספס

חלוקת המתנות עד גמר המלאי • המבצע בתוקף עד  
30.9.2016 • תעבורה אחזקות בע"מ שומרת לעצמה  
את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת. ט.ל.ח.

## 1 במאי: מתניעים!

זה מתחיל ב-1.5.16: מבחר חלפים  
איכותיים מחכים לך במחירים  
אטרקטיביים במיוחד, במבצע קיץ  
2016 של אגף החלפים ורשת המוסכים.  
משאבות מים, מדחסים, חלקי מיזוג  
אוויר, רדיאטורים, נוזלי קירור ועוד!

## רוצה לשמוע עוד?

פרטים נוספים במוסכי הרשת או  
במרכז לקוחות אגף החלפים:  
08-9270508, 08-9270549

## מגיעה לך מתנה!

היכנס לאחד ממוסכי הרשת לבדיקת  
מערכת מיזוג אוויר, וקבל שי:  
צידינית רכה איכותית.



לפרטים נוספים:

[www.daf.co.il](http://www.daf.co.il)

## תשתית של שירות וזמינות: 20 מוסכים בפריסה ארצית

שם המוסך	כתובת	טלפון
תשתית מרכז	א.ת. צפוני, החזון 4, רמלה	08-9270435/6
תשתית מרחב צפון	א.ת. נשר, ת.ד. 2114, חיפה	04-8214086
הנגב המרכזי	צומת ראם (מסמיה) ד.ג. שקמים	08-8580580
U.T.I	הרכבת 9, א.ת. סגולה, פתח תקוה	03-9120020, 1-700-700-775
האחים קמחי	ההסתדרות 79, ת.ד. 25302, מפרץ חיפה	04-8729742
ס.ג.ה מרכז לשירותי רכב	א.ת. ציפורית, ת.ד. 889, נצרת עילית	04-6518866
מוסך דיזל חדרה	המתכת 16, א.ת. דרומי, ת.ד. 3172 חדרה 3813101	04-6330328
בר גיל	א.ת. לב הארץ ת.ד. 498, ראש העין	03-9379121
קואופרטיב גליל עליון	אזור תעשייה דרומי, ת.ד. 1015 קרית שמונה	04-6945245
מ.ש.א	ת.ד. 2700, א.ת. התעשייה 28 יהוד	03-6321772
מוסכי ש. חדד	איתן 14, א.ת. עטרות, ירושלים	02-6453330
החברים פ.ח. 1993	רח' מפעלות 5 א.ת. עטרות, נווה יעקב, ת.ד. 27306, ירושלים	02-6565625
צרפתי	פריגן 5, מישור אדומים, ירושלים	02-5355260
ע.ג. ראשון	שמוטקין 23, א.ת. ישן, ראשון לציון	03-9672584
חוף אשדוד	תחנת דלק פיז, ת.ד. 15055, אשדוד	08-8530136
מילניום	הפנינים 2, א.ת. צפוני, ת.ד. 5133 אשקלון	08-6777874
חורה	ת.ד. 597, א.ת. 15, חורה 85730	08-6510026
קלדרון	הנחושת 14, עמק שרה, באר שבע	08-6282299
א.צ. טכנולוגיות הרכב אילת	הנפח 4, א.ת. ישן, ת.ד. 5184, אילת	08-6378074/3
ציוד וטרקטורים	חניוני מבואות 1 אילת	08-6316907

# ניהול עלויות משאית: כדאי לדעת!



ארי ליטוב

האם אתם יודעים לחשב כמה עולה לכם המשאית לאורך מחזור חייה? • ניהול נכון של עלות המשאית מאפשר לקיים תהליך מתמשך של ייעול ולשפר את התחרותיות • קבלו טיפים מהמומחה שלנו לאחזקת משאיות, **ארי ליטוב**, מנהל מחלקת מולטיספורט - הסכמי שירות ושכירות תפעולית ב"תשתית"

## 1. רישום עקבי ומדויק

כדי להתמודד בהצלחה בשוק תחרותי, חייבים להתייעל. כשמדובר בתפעול משאיות, הדרך לכך היא ניהול מעקב ותייעוד. רק כך ניתן לבדוק עלויות ולזהות מה ניתן לשפר. ודאו שאתם מנהלים רישום עקבי ומדויק של הוצאות, שיאפשר לכם להסיק מסקנות נכונות.

## 2. ניהול תיק רכב

הבסיס להבנת עלויות המשאית הוא ניהול מסודר של תיק רכב, הכולל ניהול ומעקב של נהגים ושל תאונות. תיק רכב יכול להתנהל ידנית או באופן ממוחשב. עבור צי משאיות גדול מומלץ להיעזר בתוכנת ניהול צי רכב, שמקלה על הפקת דוחות.

## 3. מה נכלל בתיק הרכב

על תיק הרכב לכלול (על פי המלצות משרד התחבורה ועוד):

- רישיונות (רישיון רכב ובדיקת עשן)
- ביטוחים (חובה ומקיף)
- אישור טכוגרף
- אישור בלמים
- בדיקות קצין בטיחות
- העתקי חשבונות תיקונים/טיפולים
- פירוט הוצאות אחרות, אם קיימות

## 4. להפריד סעיפים ברישום עלויות

עלות הפעלת משאית מורכבת מסעיפים שונים, וחשוב להפריד ביניהם. יש לשייך כל הוצאה לסעיף המתאים ולוודא שהיא נרשמת במקום הנכון:

- עלות דלק
- עלות תיקונים
- עלות נזקים (עד גובה השתתפות עצמית)
- עלות תאונות (עלויות מוסך ורישום החזרים מהביטוח)
- עלות צמיגים
- דוחות, קנסות, אגרות וכדומה

## 5. לבצע השוואות נכונות

אל תשוו עלויות בין שנה לשנה, מכיוון שהמשאית מתיישנת בכל שנה. יש להשוות בין משאיות בתקופות מקבילות, ולקחת בחשבון את גיל הכלי ואת מספר הקילומטרים שעשה.

כמו כן ניתן לבצע את ההשוואות בהתייחסות לתקופות מתמשכות, כדי לנטרל הוצאות חד פעמיות גדולות (כגון החלפת צמיגים או מכלול ברכב).

## 6. שינויים זמניים בעלויות

שימו לב לשינויים זמניים בעלויות: כאשר משאית עוברת מנהג לנהג, או בשינוי יעוד של הכלי מבחינת קו חלוקה או צורת העמסה/סוג מוצרים, או כאשר מחליפים מוסך מטפל, צפוי שינוי בעלויות לתקופה קצרה עד שהכול מתייצב מחדש.

## 7. כשמוצאים הבדל חשוד

השוויתם עלויות בין משאיות, בתקופות מקבילות, וגיליתם הבדלים מחשידיים? בדקו הוצאות חריגות כמו כמות ועלות הנזקים שמתחת לגובה ההשתתפות העצמית, כמות דוחות וקנסות, עלות צמיגים לק"מ. מצאתם חריגה? יש לבדוק את קו הנסיעה ואת אופי הנהיגה של הנהג.

## 8. לפני שבונים תקציב...

כשאתם ניגשים לבנות תקציב שנתי של משאית - זכרו להתחשב בגיל הרכב, בקילומטראז' שלו ובמשנתנים כמו שינוי בסוג הסחורה, אופן ההעמסה או תוספת משקל. אלה יכולים לגרום להוצאות נוספות בתחזוקה ו/או בנזקים קטנים.

## 9. כך תאתרו חריגים

מערכות האיתור המותקנות במשאיות מספקות בין השאר דוחות על התנהגות נהג ואופי הנהיגה. אם חשוב לכם לבדוק זאת בדרך נוספת, עשו זאת באמצעות בדיקת נתונים הקיימים במערכת המידע שלכם:

- תצורות דלק
- כמות הדוחות והקנסות לרכב
- מספר התאונות לרכב
- היקף הנזקים לרכב

## 10. בקרה מונעת טעויות

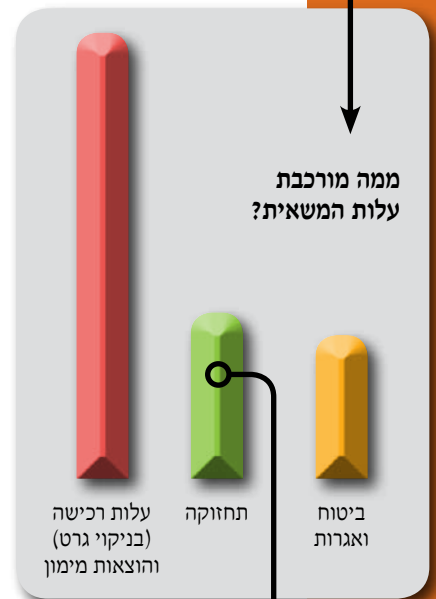
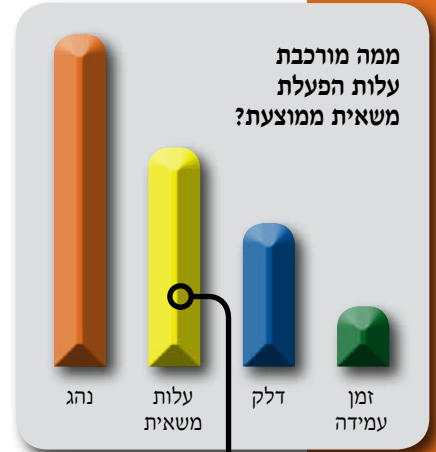
בעת אישור חשבונות, ודאו שהשירות או המוצר אכן סופק. בני אדם יכולים לטעות, וחשוב לבצע בקרה. נהלו את המערכת כך שניתן יהיה לזהות את מרכיבי העלות בכל רגע נתון. התנהלות מקצועית כזאת תקל עליכם להשוות ותסייע לכם להתייעל, להיות תחרותיים יותר - ולהצליח.

## 3 הסודות של ניהול צי רכב

- ניהול עלויות נכון ומדויק
- איתור עלויות חריגות
- הסקת מסקנות להתייעלות

## תשתית של ידע - להצלחה שלכם!

במסגרת פעילותה בתחום השכירות התפעולית, מנהלת "תשתית" מזה כ-18 שנה ציי משאיות עבור החברות הגדולות במשק. צוות הליסינג של "תשתית", בהובלתו של ארי ליטוב, צבר מומחיות רבה בכל הקשור לניהול עלויות תחרותי, ואנו שמחים לשתף בידע זה את לקוחותינו הנאמנים.



- שלושת הגרפים מתייחסים למשאית חלוקה רגילה ממוצעת, לתקופה של חמש שנים



# להוביל בסטנדרט אמריקאי

כמי שמשתייכת לתאגיד אמריקאי מוביל בתחום השינוע הלוגיסטי, חברת 'רינקם' מחויבת לעמוד בדרישות מחמירות של החברה-האם. "גילינו שמבחינת איכות ויחס מחיר-תמורה, שילוב משאיות דאף ונתמכי קרונה הוא האפקטיבי ביותר", אומר יהב מונטגומרי, מנכ"ל 'רינקם תחבורה', "המעטפת המקצועית של 'תשתית' מאפשרת לנו לתת ללקוחותינו שירות מעולה ללא פשרות"



יהב מונטגומרי, מנכ"ל רינקם תחבורה, ליד אחת ממשאיות דאף עם נתמך קירור של קרונה שנרכשו על ידי החברה

כאשר רינקם ישראל, חברה-בת של אחת ממובילות השינוע הלוגיסטי בארה"ב, החליטה להקים חברה-בת משלה בשם רינקם תחבורה - היה ברור שההצטיינות במשאיות תיעשה לפי סטנדרט האיכות המחמיר של החברה האמריקאית. "בדקנו מספר אפשרויות, ומבחינת איכות ויחס מחיר-תמורה, דאף וקרונה היו האפקטיביות ביותר", מספר מנכ"ל רינקם תחבורה, יהב מונטגומרי. "הלקוחות שלנו הם חברות מובילות בתחומן, עם הדרישות המחמירות ביותר בשוק, אנו נדרשים לתת שירות מעולה ולא מתפשרים על מקצוענות. לכן גם הייתה חשובה לנו המעטפת המקצועית של תשתית".

רינקם (Rinchem) מנאות חובב פעילה בישראל מאז שנת 2007, בבעלות מלאה של רינקם ארה"ב. החברה מתמחה בניהול שרשרת אספקה כימית - אחסון ושינוע של כימיקלים ארוזים בדרגת ניקיון וביטחון גבוהה. בינואר 2015 קלטה החברה שלוש משאיות דאף ראשונות עם נתמכים של קרונה. "בחרנו באיכות אירופאית שעומדת בדרישות הקפדניות של החברה-האם בארה"ב", אומר מונטגומרי. כמנהל ישראלי ממוצא אמריקאי ובעל ניסיון רב בתחומי הלוגיסטיקה הכימית, הוא רואה את תפקידו כמגשר בין המנטאליות הישראלית והאמריקאית. "אנו שלוחה של חברה רב לאומית, שמספקת שירותי אחסון ואספקה לתאגידים מהגדולים בארה"ב - חברה שידעת להטמיע את הידע והניסיון שלה בכל מקום בעולם. אנו מחויבים מאוד לקו שמכתיבה רינקם ארה"ב, ועם זאת, האתגר שלי הוא למצוא נתיב אופטימלי בין רוח היזמות הישראלית והצורך לחשוב מחוץ לקופסה, שלפעמים נדרש במציאות שלנו, לבין הגישה האמריקאית שעובדת רק לפי הספר".

## מה מייחד את רינקם ישראל?

"אין ספק, השייכות לחברה עולמית מובילה. לדוגמה, הקמנו בנגב מרכז לוגיסטי מתקדם ששטחו למעלה מ-5,000 מ"ר (עם צפי הכפלה השנה), במתכונת דומה ל-26 מרלו"גים של רינקם בארה"ב, באירופה ובאסיה. השירותים באתר כוללים אחסון בתנאים מיוחדים לפי דרישות לקוח ודרישות המחוקק, אחסון מבוקר

בשופך בכל הנוגע לטיפולים ואחזקה, הנהנים מפזיור המוסכים הנוח ומקבלים שירות טוב ויעיל מאיש הקשר שלנו, יריב חדד. בכלל, תשתית מלווה אותנו מקצועית בכל מה שנדרש. לדוגמה, כשהרגשנו צורך בקבלת הדרכה מקצועית לנהגים שלנו, פניתי לאבי קורצ'ק, מנהל תחום קרונה ב'תשתית', והוא קישר אותי מיידית לאחד ממדריכי הנהגים בחברה. המדריך הגיע אלינו, עשה סיבוב עם כל הנהגים ונתן טיפים חשובים שאנו כבר מיישמים. זה, מבחינתי, שירות ומקצוענות".

## ומה הלאה? יש תוכניות להרחבת הצי?

"רינקם ישראל היא חברת צומחת, ובכוונתנו לשלש את נפח הפעילות עד לשנת 2020. יש תוכניות להגדלת צי המשאיות ועגלות הקירור שלנו. אנחנו שבעי רצון מ'תשתית', הנהגים שלנו מרוצים מאוד וכל הסיכויים שנמשיך לעבוד יחד".

טמפרטורה וטיפול בכימיקלים וגזים".

## מהן הדרישות מצי המשאיות שלכם?

"שינוע מבוקר טמפרטורה מנאות חובב לכל הארץ. אנו מובילים לנמלים הימיים ולנתב"ג, ומושכים מהם. רכשנו מתשתית שלוש משאיות דאף יורו 6 מדגם XF410 במשקל כולל מורשה של 42 טון, כל אחת עם נתמך קירור Cool Liner מתוצרת קרונה. החיבור האיכותי בין דאף לבין קרונה מהווה עבורנו שילוב מנצח מכל הבחינות - יעילות, נוחות עבודה ועלויות תפעול. המשאיות שלנו עושות כ-1,000 קילומטרים ביום - זה עדיין לא 100 המשאיות של רינקם ארה"ב שנוסעות מחוץ לחוף - אבל התפיסה היא אותה תפיסה: אין פשרה על איכויות".

## איך השירות של 'תשתית' תומך במקצועיות שלכם?

"רכשנו חוזה שירות למשאיות, אנו עובדים עם תשתית

## 6 רמסות VDL נמסרו ל"ע.כ. שבולת דגן"

בסוף ינואר נערך טקס מסירה חגיגית של ששה מתקני רמסע, המותקנים על משאיות דאף, לחברת ע.כ. שבולת דגן. בטקס נכחו, בצד בכירי תשתית, גם נציגים מ-VDL - תאגיד הענק ההולנדי המייצר את הרמסות המשוקקות על ידי תשתית בישראל. ע.כ. שבולת דגן הינה חברה בבעלות פרטית שהוקמה לפני יותר מ-35 שנה במטרה לתת פתרונות סביבתיים ואקולוגיים לפסולת האורגנית של מפעלי המזון. מתוך אחריות סביבתית וחברתית, הוחלט בחברה להקים לראשונה צי משאיות עצמאי. ההחלטה לבחור במערכות הרמסע של VDL, בעלות יכולת הרמה עד 40 טון, התקבלה בשל האמינות, נוחות ההפעלה והאיכות הגבוהה שלהן. כשיצאנו לדרך חדשה לא ידענו הרבה על תפעול צי משאיות, אמר בטקס עדי כהן, מנכ"ל ע.כ. שבולת דגן, "למדנו היטב את התחום ובחרנו בטוב ביותר בארץ ובעולם".



יאיר עשהאל, מנכ"ל 'תשתית' (מימין), מוסר את המפתחות לעדי כהן, מנכ"ל ע.כ. שבולת דגן

## מרכיבים את המשאית החדשה שלך - על המחשב

לבחירת המוצר הנכון ללקוח. TOPEC מאפשרת לך לשבת מול המחשב עם מומחי ההנדסה של 'תשתית', ולתכנן יחד את מפרט המשאית החדשה שלך. אלכס רויטבורג, מנהל מדור הנדסה ותמיכה טכנית, מסביר: "התוכנה מאפשרת סקירה מהירה של כל האפשרויות הטכניות, ומציגה את יתרונותיהן. ניתן לבצע חישוב מהיר של השפעת מידות רכב מסוים על חלוקת המשקל, נקודת החיבור (ריתום), קוטר הסיבוב, חלוקת העומס על הסרנים במהלך פריקת המטען, ועוד. כשלקוח מתלבט בין סוגי משאיות שונים, אני מזמין אותו להרכיב יחד את המשאית האופטימלית עבורו. מכניסים לתוכנה את כל הפרמטרים המבוקשים: סוג מרכב, סוג מטען, סגנון העמסה ופריקה, תוואי נסיעה - ומקבלים המחשה ברורה ברישום טכני מדויק".

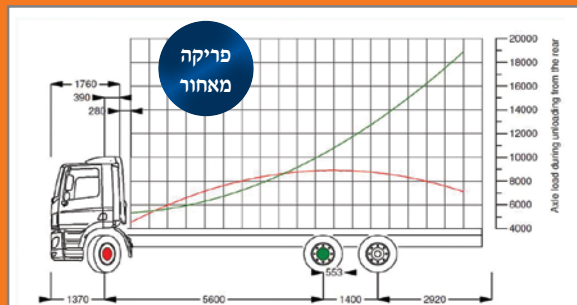
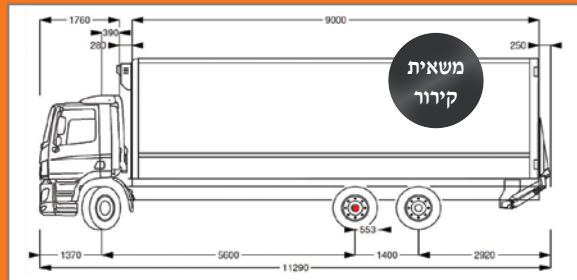
היבט חשוב של המערכת הוא **תכנון העמסה נכון**. אלכס מספר שלא פעם, נהגים ובעלי משאיות מתייחסים רק למשקל ההעמסה המותר, מבלי לתת את הדעת לחלוקת משקל נכונה בתוך המשאית. "ניתן לגזור מהתוכנה חלוקה נכונה יותר, שתאפשר ניצול משופר של הארגז ללא עומס יתר וחריגות".

בעיה נוספת, שבה נתקל צוות ההנדסה, היא **מרכז כובד שגוי** במשאית. "הלקוח רוצה את אורך הארגז המקסימלי, אבל לא תמיד מודע למגבלות המשקל המותר על הסרנים. לדוגמה, במשאית במשקל כולל של 26 טון, ההעמסה הכוללת המותרת היא כ-15 טון, אך יש לשים לב כי העומס המותר על הסרן הקדמי הוא עד 7.5 טון בלבד. העמסה לא נכונה עלולה ליצור עומס של 9 טון ויותר על הסרן הקדמי, וכתוצאה מכך עומס יתר קבוע על הסרן, דבר הגורם לבלאי מואץ בבלמים ובצמיגים. נתקלתי לא פעם במקרים שהפגוש הקדמי ממש השתפשף ברצפה".

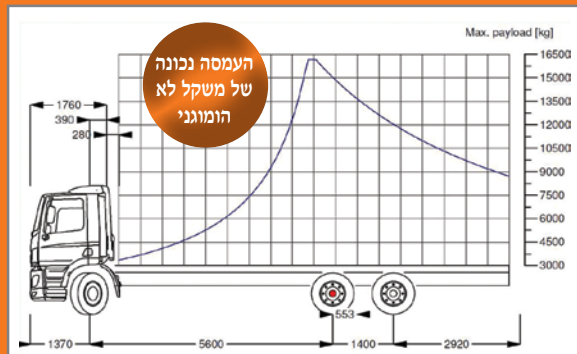
מדובר לא רק על **תפעול יעיל וחסכוני יותר** - אלא גם על **בטיחות**: "כאשר תיבת הגה שתוכננה ל-7.5 טון צריכה לסובב סרן עם עומס של 9 טון, ההגה לא 'חוזר טוב', יש בלאי מוגבר בבלמים הקדמיים, הם מתחממים ונשחקים. הצמיגים הקדמיים מתוכננים לעומס מסוים, ובעומס מוגבר עלולים להתפוצץ". המידע שהתוכנה מספקת מאפשר למומחי 'תשתית' להמליץ על המפרט הנכון ביותר למשאית, ליעץ ללקוח **איך לפזר עומסים** ובכך להגיע לתפעול נכון. אלכס מסכם: "כל לקוח מוזמן לשבת אתנו מול התוכנה ולקבל גרף מודפס, שמראה כמה מותר ונכון להעמיס בכל חלק של המשאית".

כיצד מתאימים את המשאית באופן מדויק לדרישות העבודה ולצרכים בשטח? בעזרת אפיון נכון ומקצועי תקבל משאית חסכונית, נוחה ועמידה לאורך שנים. בדיוק לשם כך פיתחו בחברת דאף העולמית את תוכנת TOPEC - כלי טכני

### צילומי מסך של חלוקת משקלים - תוכנת TOPEC



**אדום** - משקל על סרן קדמי (מורה 7.5 טון; ניתן לראות שבזמן פריקה של מטען הומוגני העומס מגיע עד 9 טון, ואף יותר כאשר המטען אינו הומוגני). **ירוק** - משקל על הסרן האחורי.



### בקיצור ולעניין

#### מדוע חשוב להיעזר בתוכנה לפני שמזמינים משאית חדשה?

- בוחרים משאית המותאמת בצורה הטובה ביותר לצרכי העבודה.
- מבינים שלא רק המשקל רלוונטי, אלא מיקומו בתוך הארגז.
- מקבלים מצג אמת של העמסה נכונה ולא נכונה.
- מנמעים מעומס יתר על הסרנים, המזיק לרכב ומהווה עבירה על חוקי התעבורה.
- מקבלים סימולציה מדויקת של קוטר סיבוב המשאית.

## בלימה אוטומטית: אל תיתן לה להפתיע אותך!

מעצבים אותך, זהו סימן שאינך שומר מרחק כנדרש. **ביטלת את ההתראות הקוליות?** אתה עלול לחוות בלימת חירום בהפתעה גמורה. **מטרת ההתראה להשיבך לתפקוד מלא** במקרה של הסחת דעת או אובדן ערנות. זהו "המצפון" שמזכיר לך שעליך לחזור להתרכז בנהיגה - הקשב לו.

**נוסעים בקבינה חייבים להיות חגורים**, ולא רק בשל החוק - בבלימת פתע אוטומטית, החגורה מצילה חיים חד משמעית.

**מערכת הבטיחות AEBS** הפכה למערכת חובה סטנדרטית בכל משאית במשקל של 8 טון ומעלה עם מתלה אוויר (למעט רכבי עבודה או 8X4), החל מייצור נובמבר 2015. זו מערכת מתקדמת לבלימת חירום, המתערבת באופן אוטומטי במצב של סכנת התנגשות מלפנים, במקרה שהנהג אינו מגיב להתראה ראשונה ושנייה של המערכת. ההתראה הראשונה היא קולית בלבד, ההתראה השנייה כוללת בלימת חירום רגעית המאפשרת לנהג להתעשת ולתקן, ובמצב של התראה שלישית, כאשר הנהג אינו מגיב או מפעיל כוח בלימה לא מספק, המערכת מפעילה אוטומטית **בלימת חירום מלאה**. דוד רגב, מנכ"ל נהיגה ממחלקת השירות "תשתית", נותן כמה טיפים חשובים לנהג שבמשאית שלו מותקנת מערכת AEBS: **השאיר את מתג המערכת במצב ON** כדי לקבל את ההתראה הקולית. אם הצפופים



**מזמינים אותך לסרט**  
לצפייה בסרטון הממחיש את יכולות מערכת AEBS במשאיות דאף, סרוק את הברקוד

## בית ספר ל חיסכון

### שירות אישי בניהול צי רכב



התנהגות נהג



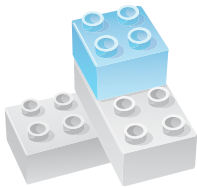
דו"חות ניהול



פלאג-אין

#### חדש

מערכת איתוראן פלאג-אין מתחברת בקליק לשקע OBD ברכב, מקושרת מרחוק לאפליקציית ניהול מרכזית בסמארטפון ובמחשב שלך



התממשקות ליישומים ארגוניים



הובלת חומרים מסוכנים



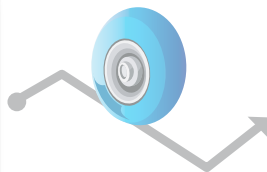
דו"חות לוגיסטיים



דיאגנוסטיקה



מסופון דו כיווני



בקרת לחץ אוויר בצמיגים

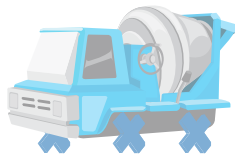


שעון נוכחות



ניהול יומן רכב

הדרך הבטוחה שלך לחיסכון מתחילה בטלפון אחד  
**03-5579100**



השבתת רכב מתוזמנת



ניתוח נסיעות וחרیגות



בקרת טמפרטורה



עם: אלי שפרלינג, מנהל שירות ליסינג צפון ב"תשתית";  
 העובדים המצטיינים של חטיבת תשתית לשנת 2015;  
 ופינה חדשה בערוץ 5, ששמה את המשאיות בפרונט

# על אנשים ומשאיות

תמיד  
 בשטח



## "בנעלי בית" עם אלי שפרלינג



**אני:** אלי שפרלינג, בן 66, גר בנתניה. במקור מושבניק מבית חנניה. **משפחה:** נשוי, אב לשלושה וסבא לשתי נכדות.

**בחברה:** ב"תעבורה" משנת 1979 וב"תשתית"

כעשר שנים, מנהל שירות אזורי ללקוחות הליסינג. מטפל בעשרות לקוחות מרחובות עד קרית שמונה, מעסקים של משאית אחת ועד לציים גדולים.

**לפני תשתית:** קצין בקבע ובמשטרה.

**רגע היסטורי:** במשמר האזרחי הכרתי את שי לבנת, בנו של בונדי, מייסד תעבורה. הוא רצה שאפגש עם אביו. הגעתי לפגישה במכנס קצר וסנדלים. בונדי הגיש לי את מפתחות הרכב שלו, ואמר: "סע הביתה להחליף לבגדי עבודה, ומשם לתחנת דלק סניכה נתניה. אתה מתחיל לעבוד". הייתי בשוק. מאז אני בתעבורה.

**"לתת שירות" מבחינתי:** תשע בערב, טלפון מלקוח - 'עברתי תאונה, מה עושים?' אני מדריך, מרגיע, מחבר את הקצוות. עבור הלקוח אני מוקד תמיכה של איש אחד. חשוב לי שידע, שתמיד יש לו כתובת. **אתגר בעבודה:** לקוח ליסינג בעל משאית אחת, והואטו מושבת. לא מספיק לספק לו מהר רכב חליפי, אלא להתאים משאית בדיוק לאופי העבודה שלו. שירות נמדד ברגעים כאלה.

**תכונה בולטת שלי:** איש שטח בנשמת. עושה מאות קילומטרים ביום, מבקר כל לקוח לפחות אחת לשבוע. חשוב להפגין נוכחות, להיות קרוב, לתחזק את הקשר בין הלקוח לחברה.

**הכי חשוב:** יחסי אנוש טובים. 'תשתית' מספקת ללקוח מעטפת מלאה, ואני משלים אותה. באופן כללי - בריאות. לכן גם צריך לקחת הכול בפרופורציות ולשמור תמיד על הומור ושמחת חיים. זה המפתח לבריאות ולקשר טוב עם אנשים.

**בפנאי:** בשבתות מוביל חברים מיטיבי לכת לטיולים. אני איש ידיעת הארץ, מדריך טיולים מוסמך, בוגר לימודי גיאוגרפיה וגיאולוגיה וגם דובר ערבית עוד מילדות, כשלמדנו עם ילדי הכפר השכן ג'סר א-זקא. **מוטו מקצועי:** לשאוף להכי טוב שאפשר. רק כך משיגים מקצוענות.

מובילים  
 מצוינות



## יש תשתית להצלחה!



העובדים המצטיינים של "תשתית" לשנת 2015, המייצגים 12 מחלקות, זכו להוקרה באירוע סיכום השנה של החברה. "אנו גאים שאלו הם הפנים שלנו", אמר המנכ"ל יאיר עשהאל, "מצטייני תשתית מייצגים מאות עובדים מצוינים נוספים, שמרכיבים חברה יוצאת דופן".

**ואלו הם תריסר המצטיינים:** שירות - **גלית אוחנה**, פקידת תביעות | מכירות - **חגית תמאם**, מנהלת תיקי לקוחות | מולטיספורט (ליסינג) - **אדווה אהרון**, פקידת תביעות | כספים - **קרן שמשון**, מנהלת חשבונות | חלפים - **אבירם שוקרון**, אחראי החזרות סחורה | מפעל שיפוצים - **ריאד אלעיסאוי**, מכונאי | תמ"צ - **יאנוש דוד**, חשמלאי | מסירת רכב - **משה איסקוב**, מנהל עבודה | מוסך מרכזי - **משה אילייב**, חשמלאי | מוסך פנימי - **גוברין אבו כאשף**, מכונאי | מסגריה - **בוריס שמעונוב**, מסגר | מוסך הנגב - **רוגן כהן**, סיכאי.

במשקל  
 כבד



## תוכנית רכב חדשה בערוץ הספורט

"תשתית" בנושאים שונים הקשורים לעולם המשאיות, החל מחיסכון בדלק, דרך שמירה על איכות הסביבה ועד בטיחות ברכב כבד. לקינוח, איש

השרירים של "תשתית", אמיר הנדל-ענבל (שהוא במקרה גם מהנדס רכב ומדריך טכני ב"תשתית") ניסה את כוחו במשיכת משאית, והצליח למשוך משאית מדגם XF FT עם נתמך קירור של קרונה במשקל שיא של כ-17 טון - כמעט פי שניים מהשיא הישראלי הקודם. עם כל זאת, מי שגנבו את ההצגה היו משאיות דאף שהוכיחו עצמן כשחנקיות מלידה!

"תשתית" השתתפה בצילומי פינת הרכב הכבד לתוכנית "5 בדרכים" של ערוץ הספורט. מנחי התוכנית, גיא לואל ובוזעו קורפל, ראינו את מומחי



גיליון 3 • אפריל 2016

עורכת: מיה אוריון • ייצוב ועריכה: שריג רעיונות  
 לתגובות: mayao@tashtit.co.il

www.daf.co.il • sales@tashtit.co.il • 1-800-717-111

**תעבורה**  
 חטיבת תשתית

**DAF** חדשות

מגזין ללקוחות חטיבת תשתית מקבוצת תעבורה